

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Inhoud



Kaart

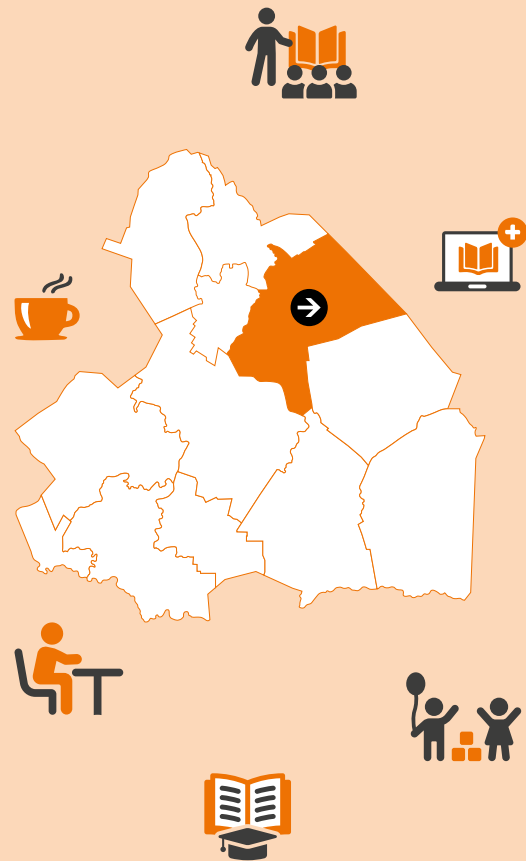


# Jaarbericht 2024

Bibliotheken Aa en Hunze



# Inhoud



- ➔ ➤ **Terugblik op 2024**
  - Invoering van de Activiteitscatalogus **3**
  - Toename van activiteiten en samenwerkingen **3**
  - Blik op de toekomst **3**
  
- ➔ **1 De robuuste Drentse bibliotheek**
  - Huiskamer van het dorp **4**
  - Toekomstbestendige bibliotheken **4**
  - BiebPanel **4**
  - Bibliotheek-aan-huis **4**
  - Buurt in de Biebtuin **5**
  
- ➔ **2 Drenthe leert en ontwikkelt**
  - Activiteiten in de bibliotheek **7**
  - Aansluiten bij vraag en behoefte **7**
  - Kinderboekenweek **7**
  - Boekenweek van Jongeren **8**
  - De Nationale Voorleesdagen **8**
  - Boekenweek **8**
  - Heel Nederland Leest **9**
  - BiebFabriek **9**
  - Er is meer te beleven in de bibliotheek **9**
  - Project Bartjes Verruimen Bubbels **10**
  - GoodHabit & Soofos **10**
  
- ➔ **3 Drenthe leest: leesbevordering**
  - Leesbevordering en leesplezier **11**
  - BoekStart **11**
  - BoekStart in de kinderopvang **11**
  - Kleintje Bieb **12**
  - De Bibliotheek *op school* (po) **13**
  - Webinars De Nationale Voorleesdagen **13**
  - Impulsregeling Masterplan basisvaardigheden **13**
  
- ➔ **4 Drenthe leest: werken aan geletterdheid**
  - Bestrijden van laaggeletterdheid **14**
  - Taalhuizen **14**
  - Taalvrijwilligersbijeenkomsten **15**
  - Doorontwikkeling naar Digi-Taalhuis **15**
  - Week van Taal **15**
  
- ➔ **5 Heel Drenthe doet mee**
  - Versterken van digitale vaardigheden **16**
  - Informatiepunt Digitale Overheid **16**
  - Samenwerkingspartners **18**
  - Doorlopende activiteiten **19**

➔ **De bibliotheek in Nederland**  
Infographic **6**

➔ **De Drentse bibliotheek**  
De bibliotheek in kaart **20**



# Terugblik op 2024



Voor je ligt het jaarbericht van de bibliotheken in de gemeente Aa en Hunze, de maatschappelijke verantwoording van wat de bibliotheken (die deel uitmaken van Biblionet Drenthe) het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan de Drentse samenleving. Het jaar 2024 markeerde een belangrijk moment in de ontwikkeling van het bibliotheekwerk, zowel landelijk als regionaal. Als bibliotheekorganisatie hebben wij in Drenthe volop geprofiteerd van tijdelijk extra landelijke investeringen en gunstige beleidsontwikkelingen. Daarmee hebben wij deze kansen benut om onze maatschappelijke rol in Drenthe verder te versterken.



John Brandsma,  
vervangend  
directeur-bestuurder

Dankzij de SPUK-gelden hebben we in Drenthe stukje bij beetje verbeteringen kunnen doorvoeren in het bibliotheekwerk. We vernieuwden collecties, zodat deze actueel en aantrekkelijk blijven voor iedereen. Ook professionaliseerden we onze bezetting om zo onze maatschappelijke activiteiten verder te kunnen ontwikkelen en implementeren. Als laatste troffen we in 2024 voorbereidingen om onze openingstijden te verruimen om onze diensten beter toegankelijk te maken voor inwoners van Drenthe.

## Invoering van de Activiteitencatalogus

De voorbereiding op de invoering van de nieuwe wet met betrekking tot de zorgplicht voor het bibliotheekwerk heeft ons in Drenthe gestimuleerd om onze activiteiten, inclusief kosten, inzichtelijk te maken. Wij hebben in 2024 een nieuwe werkwijze geïntroduceerd: de Activiteitencatalogus. Deze catalogus biedt transparantie en stelt gemeenten in staat om een weloverwogen keuze te maken in het afnemen van activiteiten en diensten in het kader van bibliotheekwerk. Hiermee leggen wij een sterke basis voor de samenwerking met onze gemeentelijke partners in de aanloop naar het wettelijke kader voor de zorgplicht vanaf 2026. Ook het nieuwe landelijke bibliotheekconvenant 2024-2027 geeft ons hierbij de nodige richting. De drie centrale pijlers van het convenant blijven: het bevorderen van leesvaardigheid en leesplezier bij jong en oud, het ondersteunen van inwoners bij digitale vaardigheden en het bieden van laagdrempelige mogelijkheden voor persoonlijke groei en educatie.

## Toename van activiteiten en samenwerkingen

Ook in 2024 zien we een stijging van het aantal georganiseerde activiteiten in de Drentse bibliotheken. Denk hierbij aan workshops, lezingen en educatieve programma's. We organiseren deze activiteiten steeds vaker met andere organisaties uit de provincie en gemeenten. Dankzij deze samenwerkingen is de bibliotheek zichtbaar als plek waar inwoners elkaar ontmoeten, leren en inspiratie opdoen. De bibliotheken in Drenthe dragen hierdoor actief bij aan de ambities van gemeenten op het gebied van educatie, sociale cohesie en participatie. We zijn trots op de rol die wij vervullen als verbindende schakel binnen onze gemeenschappen. Hierbij spelen ook onze vele vrijwilligers een belangrijke rol.

## Blik op de toekomst

De ontwikkelingen in 2024 hebben ons als bibliotheekorganisatie sterker gepositioneerd als een essentiële partner in de Drentse samenleving. Met de verbeteringen aan onze locaties, een transparante Activiteitencatalogus en in goede samenwerking met gemeenten kijken we met vertrouwen naar de toekomst. Samen blijven wij bouwen aan een bibliotheek die een plek van inspiratie en verbinding is voor alle inwoners van Drenthe. Want uiteindelijk is het belangrijk dat iedereen in Drenthe mee kan doen. ●





De bibliotheek opent, van oudsher al, deuren naar kennis en informatie. De collectie – fysiek en digitaal – biedt de kans om je wereld te vergroten. In de bibliotheek is iedereen, zowel leden als niet-leden, welkom om te lezen, te leren en zichzelf te ontwikkelen. Van het kind dat net leert lezen tot de volwassene die zijn taal- of digitale vaardigheden wil verbeteren. Het is de fysieke plek waar inwoners kunnen halen wat ze nodig hebben om mee te doen in de samenleving.

### Huiskamer van het dorp

De bibliotheek is ook een plek waar je kunt ontspannen met een krantje en een kopje koffie. Waar je elkaar kunt ontmoeten en deel kunt uitmaken van het sociale leven door bijvoorbeeld discussieavonden of activiteiten bij te wonen. Zo functioneert de bibliotheek in Drenthe als huiskamer van het dorp. De bibliotheek is voor en vooral ván iedereen. Wij zien de fysieke basisvoorziening als een podium, platform en werkplaats voor inwoners, instellingen en community's. Op dit platform organiseren wij zelf activiteiten en faciliteren we activiteiten die inwoners, groepen en (lokale) organisaties initiëren. Zo faciliteren we in Aa en Hunze het inloopspreekuur van het Taalhuis.

# De robuuste Drentse bibliotheek

## Toekomstbestendige bibliotheken

De OCW-regeling Eenmalige specifieke uitkeringen lokale bibliotheekvoorzieningen 2023-2024 is in het leven geroepen om door reparatie of kwaliteitsverbetering toe te werken naar een toekomstgerichte bibliotheek. Ook Aa en Hunze heeft een aanvraag ingediend. Daarbij is vooral ingestoken op verruiming van de openingstijden, herstel van formatie, en/of collectie. Kwaliteitsverbetering is ook het doel van de Activiteitscatalogus 2024. Deze extra investering kan deels met de tijdelijke SPUK-gelden worden betaald.

## BiebPanel

BiebPanel is een onderzoeksinstrument dat speciaal is ontwikkeld voor bibliotheken. Het onderzoek geeft ons inzicht in onze doelgroepen, tevredenheid, gebruik van diensten, behoeften en verwachtingen. De bibliotheken in Aa en Hunze doen ook mee aan dit onderzoek. Uit het onderzoek van 2024 blijkt dat bezoekers van de bibliotheek zeer tevreden zijn over onze medewerkers, openingstijden, sfeer en inrichting en het gebouw. Bezoekers zijn niet in iedere bibliotheek tevreden over horeca (mits deze aanwezig is), werkplekken en praktische zaken (Wifi, beschikbare computers, parkeerruimte enzovoort). Zie de infographic op pagina 6.

## Bibliotheek-aan-huis

Sommige inwoners zijn, om welke reden dan ook, niet in staat om naar de bibliotheek te komen. De Bibliotheek-aan-huis biedt daarin uitkomst. Met deze service kunnen leeslieffhebbers die niet in staat zijn zelf naar de bibliotheek te komen, toch van onze collectie genieten. >

# De cijfers

## Bibliotheken Aa en Hunze

Platformactiviteiten	2024
Aantal activiteiten	6
Aantal deelnemers	114
Bezoekers	2024
Bezoekers in de bibliotheek	81.552
Bezoekers via de website	221.938
Leden	2024
Betalend	1.290
Jeugd	3.156
Start (nieuw abonnement/gratis instap)	23
Overig	169
<b>Totaal leden</b>	<b>4.638</b>
Inwoners per gemeente	25.935
Deelneming per gemeente	17,9%
dBos-leerlingen	1.463
Actieve e-bookaccounts	6.160
Uitleningen	2024
Boeken	106.283
AVM	648
Tijdschrift	6.800
<b>Totaal uitleningen fysiek</b>	<b>113.731</b>
<b>Totaal uitleningen dBos</b>	<b>24.616</b>
E-books*	89.894
Luisterboeken*	33.657
<b>Totaal uitleningen online*</b>	<b>123.551</b>

\* Cijfers zijn beschikbaar per stichting: onder stichting Biblionet Drenthe vallen de Bind-gemeenten.

➔ MEER INFORMATIE VIND JE IN DE ACTIVITEITENCATALOGUS

Een team vrijwilligers levert de gewenste boeken rechtstreeks aan huis. Deze service bieden we vanuit alle vestigingen in Aa en Hunze aan, waarbij we de service afstemmen op de individuele behoeften van onze lezers.

## E-BOOKS EN LUISTERBOEKEN IN 2024

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2024 voor Biblionet Drenthe

Bron: KB, Nationale Bibliotheek

### E-books en luisterboeken

Als je lid bent van de bibliotheek kun je via de Online Bibliotheek gratis e-books downloaden. Het aantal mensen dat leent bij de Online Bibliotheek blijft toenemen. In Drenthe stijgt het aantal actieve leden van de Online Bibliotheek met bijna 7% (2023: 10.804, 2024: 11.536). Ook het aantal uitgeleende e-books neemt toe. In Drenthe met ongeveer 4% (2023: 162.019, 2024: 168.179). Het aantal uitgeleende luisterboeken stijgt het meest, met 14% (2023: 54.525, 2024: 61.267).



## Buurt in de Biebtuin

De bibliotheken in Aa en Hunze organiseren tal van activiteiten in de Biebtuin: een uitnodigende plek voor omwonenden en scholieren. Hier ontmoeten mensen elkaar op een laagdrempelige manier. Zoals tijdens de zomermaanden, wanneer buurtbewoners samen een potje jeu de boules spelen. Dit vormt een prachtig voorbeeld van gemeenschapsgevoel: de een brengt koffie mee, de ander thee of een zelfgebakken cake. De opkomst varieert van 6 tot 15 buurtbewoners per keer. Maar de Biebtuin bruist het hele jaar door. Zo komen elk jaar zo'n zestig buurtbewoners samen voor de gezellige nieuwjaarsborrel. Daarnaast wordt er samen gebloemschikt, ontmoeten fietsers elkaar hier na een tocht en worden er in december met elkaar kerststukjes gemaakt. Ook scholieren van OBS Gieten dragen hun steentje bij: zij onderhouden en oogsten hun eigen moestuin in de Biebtuin, een mooie combinatie van educatie en natuurbeleving. >

# De cijfers\*

## Leden zijn tevreden over...



83%

OPENINGSTIJDEN



81%

GEBOUW



80%

SFEER &amp; INRICHTING

## en minder tevreden over...



58%

HORECA



64%

WERKPLEKKEN



68%

PRAKTISCHE ZAKEN

TOP  
5

## Bekendste activiteiten



50%

ACTIVITEITEN VOOR KINDEREN



44%

HULP BIJ INVULLEN FORMULIEREN



40%

TAALHUIS/TAALCAFÉ



38%

BOEKPRESENTATIES



30%

TENTOONSTELLINGEN

TOP  
5

## Bekendste diensten



82%

ONLINE BOEKEN RESERVEREN



82%

ONLINE BOEKEN VERLENGEN



73%

BERICHT INLEVEREN BOEKEN



62%

UITLELEN E-BOOKS



61%

STUDEER- EN WERKPLEKKEN

TOP  
5

## Leden hebben interesse in...



28%

BOEKPRESENTATIES &amp; LEZINGEN



27%

E-BOOKS



26%

CURSUSSEN &amp; WORKSHOPS



20%

TENTOONSTELLINGEN



20%

INFORMATIEVE BIJENKOMSTEN

Bibliotheekleden zijn het meest tevreden over de medewerkers van de bibliotheek: 'Leuk en behulpzaam personeel. Gezellig, voelt als een huiskamer.'



89%



De bibliotheek richt zich bij haar activiteiten op het versterken van de 21e-eeuwse vaardigheden van verschillende doelgroepen. Die vaardigheden richten zich op: creativiteit, samenwerken, communiceren, sociale en culturele vaardigheden, probleemoplossend vermogen en kritisch denken. In onze dynamische samenleving ben je namelijk nooit uitgeleerd, of dat nu voor het werk is of niet. Steeds meer komt de nadruk te liggen op leren buiten de formele structuren van het onderwijs, bijvoorbeeld tijdens vrijwilligerswerk en in de vrije tijd. Deze manier van leren geeft inwoners de beste kansen op persoonlijke ontwikkeling en vernieuwing van kennis en competenties.

### Activiteiten in de bibliotheek

We ontwikkelen zelf activiteiten, bij voorkeur samen met (lokale) organisaties, scholen en verenigingen in ons werkgebied. En we sluiten aan bij grote landelijke campagnes, zoals Heel Nederland Leest en de Kinderboekenweek. We rusten de bibliotheek toe met materialen die het ontwikkelen van talenten, kennis, vaardigheden en creativiteit uitlokken.

# Drenthe leert en ontwikkelt

## Aansluiten bij vraag en behoefte

We bouwen met de programmering mee aan een goede culturele infrastructuur in dorp, wijk, stad en regio. Daarbij sluiten we aan, conform de community librarian-filosofie, bij de vraag en behoefte van de lokale gemeenschap. We bieden programma's aan op basis van herkenbare, actuele thema's en rondom grote landelijke campagnes, waarbij leesbevordering, leesplezier, ontmoeting en debat centraal staan.

## Kinderboekenweek

Van 2 t/m 13 oktober is het weer tijd voor de Kinderboekenweek. Het thema van dit jaar is Lekker Eigenwijs. Durf jij jezelf te zijn, je eigen keuzes te maken en je eigen pad te volgen? In de bibliotheek vinden kinderen boeken die ze inspireren om lekker eigenwijs te zijn. Ze ontdekken de leukste, grappigste en spannendste verhalen die hen uitdagen om zelf te denken en te doen. Tijdens het evenement organiseren we in Aa en Hunze diverse activiteiten.



### Theaterworkshop Garage TDI

Tijdens de Kinderboekenweek vieren we in de bibliotheek het thema Lekker Eigenwijs met diverse activiteiten. Een hoogtepunt is de theaterworkshop, gegeven door een docent van Garage TDI. Kinderen creëren fantasievolle en humoristische scènes, geïnspireerd op *Word nooit groot* van Roald Dahl. Na afloop van de workshop geven de kinderen een voorstelling aan de ouders. We kijken terug op een creatieve en eigenzinnige week vol enthousiasme. >



Kinderen die elke dag 15 minuten worden voorgelezen, leren 1.000 nieuwe woorden per jaar.

### Boekenweek van Jongeren

Hoe krijgen we de jongeren weer aan het lezen? De Boekenweek van Jongeren is een campagne met als doel het lezen, en vooral het leesplezier, bij jongeren tussen 15 en 18 jaar te bevorderen. De Boekenweek van Jongeren inspireert jongeren met verhalen en boeken die écht bij ze passen. Het motto is dan ook: Dit wil jij lezen! In 2024 is de Boekenweek van Jongeren van 13 tot en met 22 september. Jongeren kunnen 3PAK, een verhalenbundel met drie korte verhalen, gratis ophalen in de bibliotheek, of digitaal lezen/luisteren. En er is natuurlijk van alles te doen voor jongeren. De bibliotheken in Aa en Hunze organiseren een BookTok-actie.



#### BookTok-actie

Tijdens de Boekenweek van Jongeren organiseren we een winactie om jongeren (12 tot 18 jaar) te stimuleren tot lezen en creatief delen via BookTok. Deelnemers maken kans op twee bioscoopkaartjes door een boek te lezen en hierover een toffe review te posten. Helaas is de respons lager dan verwacht. Dit bevestigt dat het bereiken van jongeren via de bibliotheek een uitdaging blijft. Hoewel de actie niet het gewenste resultaat oplevert, is het een waardevolle les voor toekomstige initiatieven. We blijven zoeken naar manieren om jongeren op een aansprekende manier te betrekken!

### De Nationale Voorleesdagen

De Nationale Voorleesdagen staan volop in het teken van het stimuleren van voorlezen aan de allerkleinsten. We organiseren voorstellingen, geven tips over het belang van voorlezen (wist je dat per dag een paar minuten voorlezen de woordenschat van je kind vele malen vergroot?) en laten zien hoe léuk voorlezen is. *Help! Een verrassing!* van Miriam Bos is Prentenboek van het Jaar 2024.



Naast dit winnende prentenboek wordt er dit jaar ook de Prentenboeken Top 10 gekozen. De Nationale Voorleesdagen sluiten perfect aan op de beoogde routine om dagelijks vijftien minuten (voor) te lezen in de klas. Kinderen ervaren zo het plezier van boeken. Bovendien ontwikkelen ze naast een beter taalgevoel ook hun empathisch vermogen. Dit jaar vinden De Nationale Voorleesdagen van woensdag 24 januari tot en met zaterdag 3 februari 2024 plaats. Hieromheen organiseren de bibliotheken in Aa en Hunze een interactieve voorstelling.

Naast de voorstelling kunnen ouders en kinderen de Peuter- en kleuterquiz doen. Spelenderwijs kan men de Prentenboeken Top 10 ontdekken. Een geslaagde periode vol (voor)leesplezier!

#### Voorstelling *Een verrassend gebaar*

Gebaren zijn leuk en voor iedereen! Daarnaast is het gebruik van gebaren een uitstekende manier om de taalontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren. Daarom leert Wapperkids horende kinderen en ouders gebaren te gebruiken bij het praten. In de Voorstelling *Een verrassend gebaar* staat het boek *Help! Een verrassing* centraal. Tijdens deze vrolijke, interactieve voorstelling worden ouders uitgedaagd zich te laten verrassen door de gebaren en de andere boeken uit de Prentenboek Top 10. Samen met en voor hun kleine kind(eren) gaan ze op ontdekking door het Prentenboek van het Jaar, en leren zij de bijbehorende gebaren én het plezier en de kracht daarvan.

### Boekenweek

Bij ons in de familie staat dit jaar centraal tijdens de Boekenweek. Dit thema is de familie Chabot, schrijver van het Boekenweekgeschenk, op het lijf geschreven. De Chabotten – vier broers, twee ouders en een hond – zorgen voor zeven verschillende stemmen in het Boekenweekgeschenk *Gezinsverpakking*. >





**De Boekenweek** bestaat al sinds 1932 en promoot tien dagen lang het (Nederlandstalige) boek. Op de website van de bibliotheek en in de bibliotheken brengen we bij het thema passende boeken onder de aandacht. Daarnaast organiseren de bibliotheken in Aa en Hunze een lezing over familieopstellingen door Mathilda van den Hof.

#### *Familieopstellingen*

In Bibliotheek Rolde verzorgt Mathilda van den Hof, professioneel Systemisch Opsteller en Coach, een lezing over familiesystemen, familiodynamieken en familieopstellingen. Aan de hand van haar eigen familiegeschiedenis neemt zij de aanwezigen mee in een avond vol luisteren, voelen en ervaren. Hoe word je gestuurd door ongekende en ongewilde systemische dynamieken? En hoe ontworstel je jezelf daaraan? Hoe kan je vrij worden van oude dynamieken? Dit geeft de bezoekers waardevolle inzichten in hun eigen familieverhoudingen.

#### **Heel Nederland Leest**

Als iedereen erover praat dan wil je erover mee kunnen praten. Dat is het principe van Heel Nederland Leest: iedereen aan het lezen krijgen! In november 2024 leest heel Nederland *Joe Speedboot* van Tommy Wieringa. Dit boek vertelt over de verlamde Fransje Hermans, die vanuit zijn rolstoel observeert hoe de rebelse Joe Speedboot het saaie dorp op zijn kop zet met wilde plannen en avonturen. We geven het boek weg in openbare bibliotheken, waar leden én niet-leden het gratis op kunnen halen. Uiteraard is Tommy Wieringa te gast in Drenthe voor een interview.

#### *Interview Tommy Wieringa*

In de feestzaal van café Hofsteenge in Grolloo gaat Joep van Ruiten in gesprek met Tommy Wieringa. Het interview verloopt vlot, mede dankzij Wieringa's openheid en bereidheid om ook prikkelende en onverwachte vragen te beantwoorden. Het resultaat is een boeiende avond, waarin het enthousiaste publiek zichtbaar geniet van het gesprek.

#### **BiebFabriek**

In 2024 organiseren we in gemeente Aa en Hunze de BiebFabriek: een gevarieerd en educatief programma over digitale vaardigheden. Het programma is voor kinderen van acht tot en met twaalf jaar. Kinderen leren onder meer hun bouwwerken van Lego programmeren en gaan aan de slag met de robots van de BiebFabriek. Het programma heeft als doel om kinderen op een laagdrempelige manier en spelenderwijs in aanraking te laten komen met digitale vaardigheden, zoals programmeren en techniek. BiebFabriek-activiteiten in de bibliotheken worden gekoppeld aan inhoud op het platform [www.biebfabriek.nl](http://www.biebfabriek.nl).

#### **Er is meer te beleven in de bibliotheek**

In 2024 organiseren we naast activiteiten rondom campagnes nog veel meer activiteiten. Dit doen we niet allemaal alleen, we sluiten aan bij de vraag en de wensen van de gemeenschap. We zoeken de samenwerking met organisaties binnen sociaal werk, verenigingen en samenwerkingsverbanden. De activiteiten sluiten aan bij onze doelstellingen zoals beschreven in de Activiteitscatalogus. Op die manier is er altijd iets te leren in de bibliotheek! Het zijn activiteiten voor jong en voor oud. Van het bevorderen van lezen tot ontmoeting en debat. Van het ontwikkelen van je creativiteit tot je laten inspireren tijdens een lezing. We bieden het allemaal in de bibliotheek. In 2024 organiseren we in Aa en Hunze in dat kader verschillende activiteiten. Hieronder een greep uit het brede aanbod.

#### *Verhalenbrink*

Op de website van de Verhalenbrink voegen we in 2024 zeven verhalen toe over scheepvaart in Gasselternijveen. Scheepvaart in Gasselternijveen? Maar er zijn geen schepen en geen haven. Toch verwijzen straatnamen zoals Vaart, Havenkade, Sont, Viermaster naar een maritiem verleden. Hoe dat zit? >

**Drenthe leert en ontwikkelt** **2024**

Aantal activiteiten 67

Aantal deelnemers 656

Dat lezen bezoekers op [www.verhalenbrink.nl](http://www.verhalenbrink.nl), dat de bibliotheek samen de Historische Vereniging opzet. In 2024 werken we ook samen bij de lancering van het initiatief Het Historisch Café. Het Historisch Café is een informele bijeenkomst in de bibliotheek waar men samenkomt om te praten over het onderwerp en om voorwerpen, boeken en foto's te tonen die gerelateerd zijn aan het thema. In 2024 staan de thema's Oorlog en Bevrijding, Onderwijs, Stamboomonderzoek en Wie zijn de onbekenden op de foto centraal. Het café wordt in 2024 zeer enthousiast ontvangen door bezoekers, dus we zetten deze activiteit voort in 2025.

**Jongerenfestival**

Het Jongerenfestival is voor én door jongeren uit de gemeente Aa en Hunze georganiseerd. Op vrijdagavond 22 november toveren we de bibliotheek in Gieten om tot een bruisend Jongerenfestival. Maar liefst 140 jongeren tussen de 10 en 25 jaar komen een kijkje nemen en dompelen zich onder in een wereld van entertainment en creativiteit. Het festival is één grote proeverij: bezoekers ontdekken de nieuwste games, genieten van heerlijke mocktails, smoothies en fingerfood, volgen een inspirerende workshop over mode en laten hun beste dansmoves zien. Het festival is een initiatief van Bibliotheek Gieten, Digital Art Factory (DAF), Jongerenwerk Impuls, de Jongerenraad, Team Sport, Maatschappelijke Diensttijd Drenthe (MDT), Dansschool Out of Control, de Kledingbieb en Wereldse Smaak.

**Ontdek de smaak van Puur eten uit eigen tuin**

Op 16, 20 en 23 april organiseren we in Bibliotheek Gieten in samenwerking met Siska Kanninga van Wereldse Smaak 3 kookworkshops *Puur eten uit eigen tuin*. Workshops voor echte smulpapen, maar ook voor kinderen die graag betrokken zijn bij het proces van zaadje tot bord. In drie spannende workshops gaan we aan de slag met het creëren van een mini-moestuin, leren we alles over kruiden en bereiden we heerlijke gerechtjes. En het beste van alles? We gaan natuurlijk ook proeven!

**Voorleeslunch**

In Aa & Hunze lezen we op de Dag van de Ouderen (eerste vrijdag in oktober) voor in woonzorgcentra. Jaarlijks schrijft een bekende schrijver hiervoor een speciaal verhaal. Dit jaar is dat Wim Daniels. Welzijnsorganisatie Impuls en Bibliotheek Gieten organiseren daarnaast ook samen een voorleesochtend voor ouderen in Gieten. Wethouder Kina ten Brinke leest op deze ochtend het Nationale Voorleesverhaal voor.

**Project Bartjes Verruimen Bubbels**

In 2024 zijn we gestart met het project Bartjes Verruimen Bubbels. Dit is een project waarbij we samen met DNK, Vlucht Voorwaarts, Tiemersma en De Kraker, Mindstone en de gemeenten Noordenveld, Aa en Hunze en Assen werken aan het versterken van intercultureel naoberschap in Drenthe. Het project wordt gefinancierd vanuit de Sociale Agenda. Elkaar (beter) leren kennen gaat vandaag de dag niet meer vanzelf. Met het project Bartjes Verruimen Bubbels gaan wij dan ook op zoek naar manieren waarop inwoners van Drenthe (zowel gevestigde Drenten als nieuwe Drenten) buiten hun eigen vertrouwde bubbels durven te stappen en samen aan de slag gaan met uitdagingen in hun wijk of dorp. Zodat zij andere mensen leren kennen en ervaringen, vaardigheden, kennis en cultuur met elkaar gaan delen. We werken hierbij samen met een groot netwerk van verschillende organisaties én de inwoners. Met deze netwerk aanpak creëren we meer wederzijds begrip en bevorderen we het intercultureel naoberschap.

**GoodHabitz & Soofos**

Naast deelname aan activiteiten (voor leden en niet-leden) heb je als lid van de bibliotheek toegang tot meer dan honderd interessante online cursussen op de leerplatformen Soofos en GoodHabitz. De platformen bieden bibliotheekleden de kans om zichzelf op een laagdrempelige manier te ontwikkelen en nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Ze bieden veel verschillende cursussen, van creatieve en technische vaardigheden tot persoonlijke groei en professionele ontwikkeling. In 2024 zijn er door leden in totaal 4.373 cursussen via Goodhabitaz gevolgd en 5.024 cursussen via Soofos. ●

# Drenthe leest: Leesbevordering



Leren begint bij lezen. Lezen is nodig voor alle schoolvakken en alles wat je later nog wilt (of moet) leren, van autorijden tot belastingaangifte doen. Een goede leesvaardigheid maakt daarom levenslang het verschil. Goed leren lezen bevordert bovendien de schrijfvaardigheid en de kansen van kinderen om zich te kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, actieve deelnemers aan de samenleving. Helaas blijkt dat steeds minder kinderen lezen, met alle gevolgen van dien. Investeren in het jonge kind op de kinderopvang levert een grote bijdrage aan het doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid. We zetten ons daar dan ook hard voor in.

## Leesbevordering en leesplezier

Dat begint al bij het programma BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek *op school* (dBos). In 2024 verzorgen we in de Bind-gemeenten in totaal op 133 kinderopvanglocaties en 129 basisscholen respectievelijk deze programma's. We dragen daarmee volop bij aan leesbevordering en -plezier. We bieden een doorlopende (voor)leeslijn voor kinderen van nul tot achttien jaar. Daarnaast organiseren we activiteiten in het kader van leesplezier en mediawijsheid.

## BoekStart

Onderzoek wijst uit dat baby's houden van boeken. Met je baby op schoot een boekje ontdekken, is leerzaam. Het stimuleert de taal- en spraakontwikkeling van je kind en verhoogt de concentratie. Allemaal zaken waar je baby een leven lang plezier van heeft. Om het lezen met kinderen vanaf nul (tot vier) jaar te bevorderen, bestaat het programma BoekStart. BoekStart is een landelijk programma dat bestaat uit:

- Een collectie voor baby's in de bibliotheek (onderdeel van de robuuste lokale bibliotheek)
- Een BoekStart-koffertje voor baby's en hun ouders. In het koffertje zitten twee boekjes en een folder met voorlees- en boekentips. Ouders krijgen vanuit de gemeente, kinderopvang of via het consultatiebureau een BoekStart-waardebon om dit koffertje in de bibliotheek op te halen.
- De baby's worden gratis lid van de bibliotheek.

## BoekStart in de kinderopvang

BoekStart in de kinderopvang is een leesbevorderingsprogramma voor de kinderopvang. Het is een uitbreiding van BoekStart, om kinderen van nul tot vier jaar, hun ouders en pedagogisch medewerkers intensief met boeken en lezen in aanraking te laten komen via de kinderopvang. De bibliotheek ondersteunt met een aantrekkelijke (voor)leesplek in de kinderopvang, met een collectie geschikte boekjes, deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers, het betrekken van ouders, een voorleesplan en samenwerking in een leesbevorderingsnetwerk. Bij de start van een nieuwe locatie BoekStart in de kinderopvang wordt er een pedagogisch medewerker opgeleid tot voorleescoördinator. De voorleescoördinator vervult een belangrijke rol in het programma BoekStart in de kinderopvang. Deze speciaal opgeleide pedagogisch medewerker is de schakel tussen de BoekStart-kinderopvanglocatie en de bibliotheek en zorgt ervoor dat het (voor)lezen een structurele plek krijgt binnen het beleid en de uitvoering op de locatie. >



‘Niet alleen komen onze kinderen op een laagdrempelige manier in aanraking met boeken, maar wij halen als mama’s ook heel veel steun bij elkaar in de bibliotheek.’ Merel, moeder van Isa

## De cijfers

### Gemeente Aa en Hunze

BoekStart	2024
Locaties met BoekStart in de kinderopvang	18
BoekStartkoffertjes uitgedeeld	128
Activiteiten voor kinderen/ouders/verzorgers	28
Deelnemers	270
<b>Primair onderwijs</b>	
Scholen met dBos	12
Deelnemende leerlingen	1.463
<b>Voortgezet onderwijs</b>	
Aantal scholen voortgewijs onderwijs	1

### Kleintje Bieb

Alle BoekStart-activiteiten vallen onder de noemer Kleintje Bieb. Kleintje Bieb is voor ouders, opa’s en oma’s met jonge kinderen van nul tot vier jaar. Tijdens Kleintje Bieb gaan we samen lezen, zingen, spelen en knutselen. Kleintje Bieb bestaat uit vier categorieën:

- 1 Boekjes & Brabbels (baby’s)
- 2 Praatjes & Plaatjes (peuters, 1 tot 4 jaar)
- 3 Letters & lezen (kleuters)
- 4 Aanschuiven bij...  
(vaak over een specifiek thema, om ouderpartnerschap te bevorderen)

De activiteiten van Kleintje Bieb zijn er vooral op gericht om ouders met een baby, peuter of kleuter te enthousiasmeren om hun kind(eren) voor te lezen en hun betrokkenheid daarbij te vergroten.

In de bibliotheken in Aa en Hunze organiseren we in 2024 verschillende activiteiten onder de noemer Kleintje Bieb, waaronder BoekStartdag en Muziek op schoot.

#### *BoekStartdag*

Op zaterdag 1 juni is het Nationale BoekStartdag. Tijdens BoekStartdag heten we in Bibliotheek Gieten de allerjongste bezoekers (1,5 tot 4 jaar) en hun (groot) ouders extra welkom met een aantrekkelijk programma en leuke activiteiten. In dat kader organiseren we in de bibliotheek voor kinderen het Kabouterpad. We verwelkomen de kinderen bij binnenkomst met een vrolijke kaboutermuts en een goed gevulde goodiebag. Het Kabouterpad in de bibliotheek bestaat uit verschillende leuke en leerzame activiteiten. Een aantal activiteiten is geïnspireerd op bijbehorende boeken. Er is ook een ontspannende yogasessie en een knus kabouterkamp waar ze iets lekkers kunnen nuttigen. Het evenement is een groot succes met veel enthousiaste bezoekers.

#### *Muziek op schoot*

Op woensdag 13 juni staat de bibliotheek in Gieten volop in het teken van muziek. Kinderen (en hun ouders) van 1,5 tot 4 jaar kunnen meedoen aan de workshop Muziek op Schoot. Sonja de Haan is fluit- en muziekdocent en verzorgt de workshop. Tijdens de workshop maken we op een speelse manier muziek, luisteren we naar verhalen en dansen we met elkaar. >

### De Bibliotheek op school (po)

Kinderen die elke dag vijftien minuten worden voorgelezen, leren duizend nieuwe woorden per jaar. Uit recent landelijk onderzoek blijkt dat kinderen op basisscholen die werken met het programma de Bibliotheek op school, meer vooruitgang boeken in leesvaardigheid dan kinderen op basisscholen die niet werken met dit programma. Ook hebben ze meer kennis van boeken, waardoor ze in hun vrije tijd vaker een boek pakken.

Met de Bibliotheek op school slaan onderwijs, bibliotheek en gemeente de handen ineen en is er dagelijks aandacht voor leesplezier en mediawijsheid op school én thuis. We willen leerkrachten ondersteunen in de taak om leesbevordering een plek te geven in het dagelijks onderwijs. Daarnaast willen we kinderen en jongeren stimuleren om meer te lezen. De bibliotheek helpt op basisscholen om deze doelen te bereiken. Dat doen we met deskundige educatiemedewerkers, met inspirerende boeken, met mooie activiteiten voor de verschillende groepen en met een goede digitale lees- en leeromgeving. De samenwerking met school geven we vorm via een aantal vaste bouwstenen, namelijk expertise, leesomgeving en collectie en digitale diensten. Ook gebruiken we een aantal bouwstenen die altijd in ontwikkeling zijn, om zo de cirkel van opbrengstgericht werken elke keer weer te verbeteren. We monitoren de Bibliotheek op school jaarlijks. Op basis van de uitkomsten van de monitor gaan we in gesprek met de directeur en leescoördinator van de school. We bespreken de resultaten en vanuit deze resultaten kiezen we de speerpunten waar school en bibliotheek in het nieuwe schooljaar samen aan gaan werken.

De Bibliotheek op school wordt ook aangeboden in het voortgezet onderwijs. Biblionet Drenthe is hier ook bij betrokken. Omdat scholen dit programma zelf financieren, gaan we in dit jaarverslag verder niet in op het programma.

### Webinars De Nationale Voorleesdagen

In aanloop naar De Nationale Voorleesdagen 2024 en 2025 organiseren we in 2024 twee webinars. Op 9 januari 2024 organiseren we een webinar waarbij het boek *Help een verrassing!* van Miriam Bos centraal staat. We presenteren aan leerkrachten beweegactiviteiten, ondersteunende gebaren en muzikale activiteiten die aansluiten op het thema van het boek.

Op 10 december 2024 organiseren we een webinar voor pedagogisch medewerkers en leerkrachten van de onderbouw van de basisschool.

Tijdens het webinar informeren we ze over De Nationale Voorleesdagen, het Prentenboek van het Jaar 2025, de Prentenboeken Top 10, overige leuke voorleesboeken en mogelijke verwerkingsactiviteiten.

### Impulsregeling Masterplan basisvaardigheden

Via de Impulsregeling 2023-2024 Masterplan basisvaardigheden zijn gelden beschikbaar gekomen voor BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek op school. Naast het geld voor het opstarten van nieuwe locaties is er ook geld beschikbaar voor doorontwikkeling. Voor de BoekStart-locaties zetten we dit geld in op ouderbetrokkenheid. We werken aan het programma Leesklik (dat al vele jaren positief draait in de gemeenten Aa en Hunze en Meppel). Leesklik is een programma waarbij ouderbetrokkenheid en voorlezen vanuit de kinderopvang wordt aangemoedigd. We geven ouders een boek mee dat aansluit bij het thema dat op dat moment centraal staat op de kinderopvang. We attenderen ouders ook op de website leesklik.nl. Op deze website vinden ze voorleestips, kunnen ze liedjes beluisteren en spelletjes spelen. Tot slot kunnen ze op de website andere boeken reserveren. Het doel is om Leesklik in alle Bind-gemeenten uit te rollen. Dat doen we uiteraard met input van de kinderopvang, zodat de kans van slagen groot is. De inzet van doorontwikkelgeld voor de scholen met een achterstandsscore is maatwerk: in overleg met de school zetten we in op collectie of teamontwikkeling. Deze processen lopen nog door in 2025.

Voor Aa en Hunze ontvangen we in 2024 voor drie locaties doorontwikkelgeld dBos (po) en doorontwikkelgeld voor BoekStart in de kinderopvang (Bidk). ●

Ontvangen Masterplan gelden voor de Bind-bibliotheken als totaal:

Subsidie	Aantal locaties
Nieuwe locatie Bidk	20
Doorontwikkelgeld Bidk	113
Nieuwe locaties dBos po	-
Doorontwikkelgeld dBos po	36
Nieuwe locaties dBos vo	5
Doorontwikkelgeld dBos vo	5
Masterplan dBos Plus*	1

\*dBos Plus staat voor de Bibliotheek op school plus. Het is een aanpak om scholen te helpen bij de transitie naar effectief onderwijs in leesbegrip, binnen de infrastructuur van de Bibliotheek op school. De aanpak is een pilot. In Drenthe doet hier één basisschool (uit Eelde) aan mee.



Nederland, en dus ook Drenthe, kent een steeds grotere groep mensen die laaggeletterd is. Lezen en leesbevordering is niet alleen een punt van aandacht voor de jeugd. Voor de ontwikkeling van taalvaardigheid blijft lezen ook in latere levensfasen en voor oudere doelgroepen belangrijk. Vaardige lezers ondervinden persoonlijke voordelen. Ze vinden gemakkelijker een baan, zijn vaker politiek en maatschappelijk betrokken en hebben een betere gezondheid.

In de provincie Drenthe is gemiddeld elf procent van de inwoners laaggeletterd, maar in sommige delen van de provincie loopt dit percentage op tot wel achttien procent.

# Drenthe leest: werken aan geletterdheid

## Bestrijden van laaggeletterdheid

De bibliotheek speelt een belangrijke rol in het bestrijden van laaggeletterdheid. Vanuit de waarden van de bibliotheek (betrouwbaar, toegankelijk, pluriform en laagdrempelig) hebben we een groot bereik en vertrouwen onder de inwoners. In samenwerking met onze partners kunnen we een goede plek bieden aan het informeel leren en ontmoeten. Dit ondersteunen we met speciale collecties voor de doelgroep laaggeletterden. Zonder lokale en regionale partners kan de bibliotheek echter minder van betekenis zijn. Daarom is het opbouwen van en blijvend investeren in stevige taalallianties van essentieel belang om laaggeletterdheid te bestrijden.

## Taalhuizen

Het Taalhuis is een (fysieke) plek waar mensen terecht kunnen met leervragen over basisvaardigheden zoals lezen, schrijven, digitale vaardigheden en rekenen. Ze kunnen op eigen initiatief komen, maar ook worden doorverwezen door professionals (wijkteams, welzijn, gemeente, onderwijs, woningcorporaties en de GGD). Taalhuizen richten zich op de groep van de zogenaamde NT1'ers: mensen met Nederlands als moedertaal. Een moeizaam proces. Omdat NT1'ers moeilijk te traceren zijn en zelf hun taalprobleem vaak niet (h)erkennen. En omdat door de aandacht voor de grote groep NT2'ers (mensen die Nederlands niet als moedertaal hebben) ervoor zorgt dat er minder ruimte blijft voor de aanpak van NT1'ers.

In elke Drentse gemeente is een Taalhuis. We zien dat decentralisatie van de aanpak laaggeletterdheid naar gemeenten een grote schakering in de kwaliteit van de infrastructuur oplevert: het ene Taalhuis is verder dan het andere, de betrokkenheid van de ene gemeente gaat verder dan de andere. >



Werken aan geletterdheid	2024
Aantal activiteiten	28
Aantal deelnemers	270

Per gemeente verschilt het of de bibliotheek het werkgeverschap voor de taalhuiscoördinator heeft of dat de gemeente dit ergens anders belegd heeft. Het werkgeverschap voor de Taalhuis-aanjager is in Aa en Hunze belegd bij Biblionet Drenthe en voor de taalhuiscoördinator bij het Drenthe College. In elke gemeente werken we mee aan het Taalhuis. In de gemeentes waar het werkgeverschap belegd is bij de bibliotheek, verwijzen we naar de doelstellingen in het Uitvoeringsplan basisvaardigheden.

De basisinzet van de bibliotheek in het taalnetwerk bestaat uit:

- Het leggen van verbindingen in het taalnetwerk en met andere organisaties op gemeentelijk niveau. De bibliotheek levert hiermee een structurele waarde als vaste partner in het taalnetwerk (bij de stuur- en werkgroepen) en in de uitvoering.
- Het in kaart brengen van de mogelijkheden en kansen om nieuwe partners en initiatieven aan het Taalhuis te verbinden zoals wijkteams, welzijn, zorg en bedrijfsleven (sociale kaart), zowel lokaal als provinciaal

#### Workshop 'Ik snap er geen bal van'

In de Week van de Publieke Dienstverlening in juni organiseert het Taalhuis een workshop *Ik snap er geen bal van*. Tijdens de workshop geeft het Taalhuis informatie over de cijfers van laaggeletterdheid in Aa en Hunze. Dennis Bos, de taalambassadeur uit Emmen, is te gast om zijn verhaal te vertellen. Daarnaast nemen deelnemers een brief van de gemeente Aa en Hunze onder de loep met als doel dergelijke brieven gemakkelijker formuleren, zodat de gemeente laaggeletterden beter kan informeren.

#### Taalvrijwilligersbijeenkomsten

Het afgelopen jaar zijn er drie taalvrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. In de bijeenkomsten staan ontmoeten en kennisdelen centraal. De eerste bijeenkomst had als thema Wat doe je met een leerling die nog geen woord Nederlands spreekt? In de tweede bijeenkomst stonden de basisvaardigheden centraal. De titel was daarom ook *De dodelijke cocktail van slecht lezen, schrijven, gebrekkige computervaardigheden en niet goed kunnen rekenen*.

#### Doorontwikkeling naar Digi-Taalhuis

In 2024 werken we aan doorontwikkeling naar een Digi-Taalhuis. We zetten hierin de eerste stappen door het organiseren van Leerpleinen. Leerpleinen zijn plekken in de bibliotheek waarbij we bezoekers informatie geven of helpen bij vragen over bijvoorbeeld zorg, geldzaken of overheidszaken. Iedereen is welkom, je hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek. We rollen ze in 2025 verder uit met als aandachtspunt het verankeren van rekenen en taal.



#### Week van Taal

Van 15 tot en met 19 april is het de Week van Taal. In deze week laten Taalhuizen zien met welke activiteiten ze inwoners kunnen helpen bij lezen en schrijven. Dit jaar is er speciale aandacht voor ouders met jonge kinderen.

#### Spelletjesmiddag Spe(e)l mee met het Taalhuis

In de Week van de Taal organiseren we in Gieten een spelletjesmiddag voor deelnemers en vrijwilligers van het Taalhuis én voor iedereen die dit leuk vindt. Tijdens de middag staat onze bibliotheek volop in het teken van allerlei soorten spellen. Het doel van de activiteit is op een (inter)actieve manier mensen de gelegenheid bieden elkaar te ontmoeten en aandacht te vragen voor het Taalhuis. ●

# Heel Drenthe doet mee

De huidige samenleving vraagt om digitale vaardigheden. Om mee te kunnen doen in de samenleving is het essentieel om naast lees- en schrijfvaardigheden ook over functionele en kritische digitale vaardigheden te beschikken. Denk aan internetbankieren, kunnen omgaan met de DigiD, online afspraken maken met zorginstanties en het herkennen van phishingberichten in e-mail. In onze bibliotheken oefenen inwoners laagdrempelig met deze basisvaardigheden en bieden we inwoners begeleiding en informatie.



‘Ik ben zo blij dat IDO er is. Iemand die tijd voor je heeft en naar je luistert. Ik wil een mens. Ik wil dat iemand naast me gaat zitten.’

Berend, bezoeker IDO

## Versterken van digitale vaardigheden

In de Drentse bibliotheken organiseren we cursussen digitale vaardigheden zoals Klik&Tik, Digisterker en DigiVitaler. Voor vragen over de digitale overheid – denk aan DigiD of toeslagen – kunnen inwoners terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Jaarlijks organiseren we belastingspreekuren voor mensen die hulp kunnen gebruiken bij het doen van hun belastingaangifte. Voor de inhoudelijke invulling werken we altijd samen met lokale partners die de kennis inbrengen, zoals sociale wijk- en buurtteams, welzijnsinstellingen en SeniorWeb.

## Informatiepunt Digitale Overheid

In iedere gemeente van de Bind-bibliotheken zijn meerdere Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) aanwezig, deze zijn in bibliotheken en soms ook op andere locaties. Bij het IDO kunnen inwoners terecht voor hulp bij zaken op het gebied van de digitale overheid. Speciaal opgeleide medewerkers van de bibliotheek helpen bezoekers tijdens het IDO-spreekuur met vragen.

## Training en scholing

Training van IDO-medewerkers is essentieel. Enerzijds moeten zij als wegwijzer en doorverwijzer de informatie van de partners kunnen vinden. Anderzijds moeten zij zich inleven in de klant en deze verder kunnen helpen. Belangrijk daarbij is dat de medewerker de hulpvraag helder weet te krijgen. In 2024 volgen IDO-medewerkers onder andere de basistraining IDO/opfistraining IDO en Privacy in het IDO. Doel van deze trainingen is de principes van het IDO toe te lichten, de werkwijze uit te leggen en om te oefenen met het helder krijgen van de hulpvraag van de bezoeker. Er is in 2024 een intervisiemoment waarin de IDO-medewerkers moeilijkere casussen met elkaar bespreken. In 2025 plannen we deze waardevolle intervisiemomenten structureel in. Ook alle frontoffice-medewerkers van onze bibliotheken volgden scholing, zodat ze bezoekers kunnen helpen met eenvoudige vragen rondom digitaal meedoen bij de overheid. >

‘Er komen veel vragen over DigiD bij ons binnen. Dat blijkt voor veel mensen een struikelblok om online zaken te regelen.’ IDO-medewerker

## Cijfers 2024

### Gemeente Aa en Hunze

#### Klik&Tik, Digisterker, DigiVitaler

Aantal cursussen	8
Aantal cursusdagdelen	30

#### Spreekuren: belasting en overige

Aantal belastingspreekuren	2
Aantal deelnemers belastingspreekuren	2

#### IDO-spreekuren

Aantal IDO-spreekuren	174
Aantal IDO-vragen	42

#### Programmering basisvaardigheden

Programmering basisvaardigheden	1
---------------------------------	---

#### Privacy in het IDO

De IDO-medewerkers hebben ook de training Privacy in het IDO gevolgd. Het doel van deze training is om de kaders rondom het omgaan met privacygevoelige informatie toe te lichten, zodat de IDO-medewerkers weten aan welke regels ze zich moeten houden en welke risico's er zijn voor zowel de bezoeker als henzelf.

#### Locaties

Naast de IDO-informatiepunten in de bibliotheken, zijn er op locaties buiten de bibliotheek ook IDO-spreekuren. Bijvoorbeeld in dorpshuizen, wijkpunten of bij huisartsenpraktijken. Op deze manier bereiken we zoveel mogelijk mensen die niet met digitale zaken vertrouwd zijn. We helpen ze verder, zoeken informatie voor hen op en maken afspraken bij andere instanties. Steeds vaker helpen we ook mensen met vraagstukken rondom digitaal bankieren. Wat voor ons vooral belangrijk is, is dat we mensen op weg helpen die in de digitale samenleving vastlopen. Maar, belangrijker nog, we zorgen ervoor dat ze zelfstandig digitaal mee kunnen doen.



#### Lokaal netwerk

In 2024 leggen we verbindingen met het lokale netwerk om inwoners zo gemakkelijk mogelijk door te verwijzen. De Drentse bibliotheken werken met de zogenaamde IDO-informatiewaaier. Een praktische handleiding die informatie bevat over de veel gestelde vragen bij het IDO, suggesties voor doorverwijzen naar passend aanbod en partners en met de contactgegevens van de lokale partners. >





#### Verbetering IDO-organisatie

In het jaarplan voor 2024 sturen we op de verbetering van de IDO-organisatie. Hierin zetten we in 2024 dan ook mooie stappen; in vrijwel alle gemeenten is inmiddels in iedere bibliotheek een IDO-spreekuur. Ook in de kleinere vestigingen en servicepunten. Daarnaast breiden we onze spreekuren uit; ze vinden op regelmatige basis plaats op verschillende locaties in de regio. We slaan in 2024 ook een slag in het registreren van bezoekersaantallen en hulpvragen.

#### Pilot Leerpleinen

In cursussen rondom digitale vaardigheden signaleren we dat de niveaoverschillen en leerwensen behoorlijk uiteenlopen. Daarom onderzoeken we in 2024 of we het aanbod van cursussen en workshops meer op maat kunnen maken. Dit doen we door in een aantal gemeenten te starten met een pilot Leerpleinen: een open inloop waar bezoekers terecht kunnen met een gerichte leervraag. Op deze leerpleinen bekijken we met de bezoekers wat ze precies willen leren en stemmen we met hen af welke leerroute ze volgen om hun doel te bereiken. Het grote voordeel is dat bezoekers direct op hun eigen niveau kunnen instappen en bovendien aan de slag kunnen met de onderwerpen die voor hen interessant en nuttig zijn. In 2025 rollen we de Leerpleinen verder uit en onderzoeken we hoe we ook basisvaardigheden zoals rekenen en taal hierin kunnen verankeren.

#### Samenwerkingspartners

Mensen die specifieke vragen hebben, verwijzen we bij het IDO door naar maatschappelijke partners of naar de juiste overheidsinstelling. Onze samenwerkingspartners zijn daarom van heel groot belang. Daarnaast zijn (lokale) partners ook van belang om de doelgroep te bereiken en om geschikte locaties – ook buiten de bibliotheek – voor het IDO te vinden. In gemeente Aa en Hunze werken we, rondom IDO, nauw samen met onderstaande partners. >

#### Onze partners

- Gemeente Aa en Hunze
- Thuiskompas
- Woningstichting De Volmacht
- Energiecoach Aa en Hunze
- Stichting Impuls
- Seniorweb
- Humanitas
- Werkplein Drentsche Aa
- Attenta
- Taalhuis
- MFC De Wpil
- MFC Boerhoorn
- Dorpscoöperatie Gasselternijveen
- Juridisch Loket
- VNO-NCW MKB regio Noord
- Belastingdienst & Dienst Toeslagen regio Noord
- Huisartsenpraktijk Annen
- Huisartsenpraktijk Rolde



Onze IDO-medewerkers bieden een luisterend oor, een helpende hand en een gezonde dosis zelfvertrouwen zodat de bezoeker zelf de volgende stap kan zetten.

### Doorlopende activiteiten

Met onze zichtbare IDO-informatiepunten zijn we voor bezoekers een laagdrempelige vraagbaak. Op de spreekuren kunnen bezoekers met meer uitgebreidere vragen langskomen voor begeleiding bij hun vraagstuk. Onze IDO-medewerker biedt een luisterend oor, een helpende hand en een gezonde dosis zelfvertrouwen zodat de bezoeker zelf de volgende stap kan zetten. Een mogelijk volgende stap is het volgen van een van onze cursussen gericht op het aanleren en versterken van digitale vaardigheden. In Aa en Hunze organiseren we verschillende cursussen en activiteiten rondom digitale vaardigheden en digitale informatievoorziening. Hieronder drie voorbeelden.

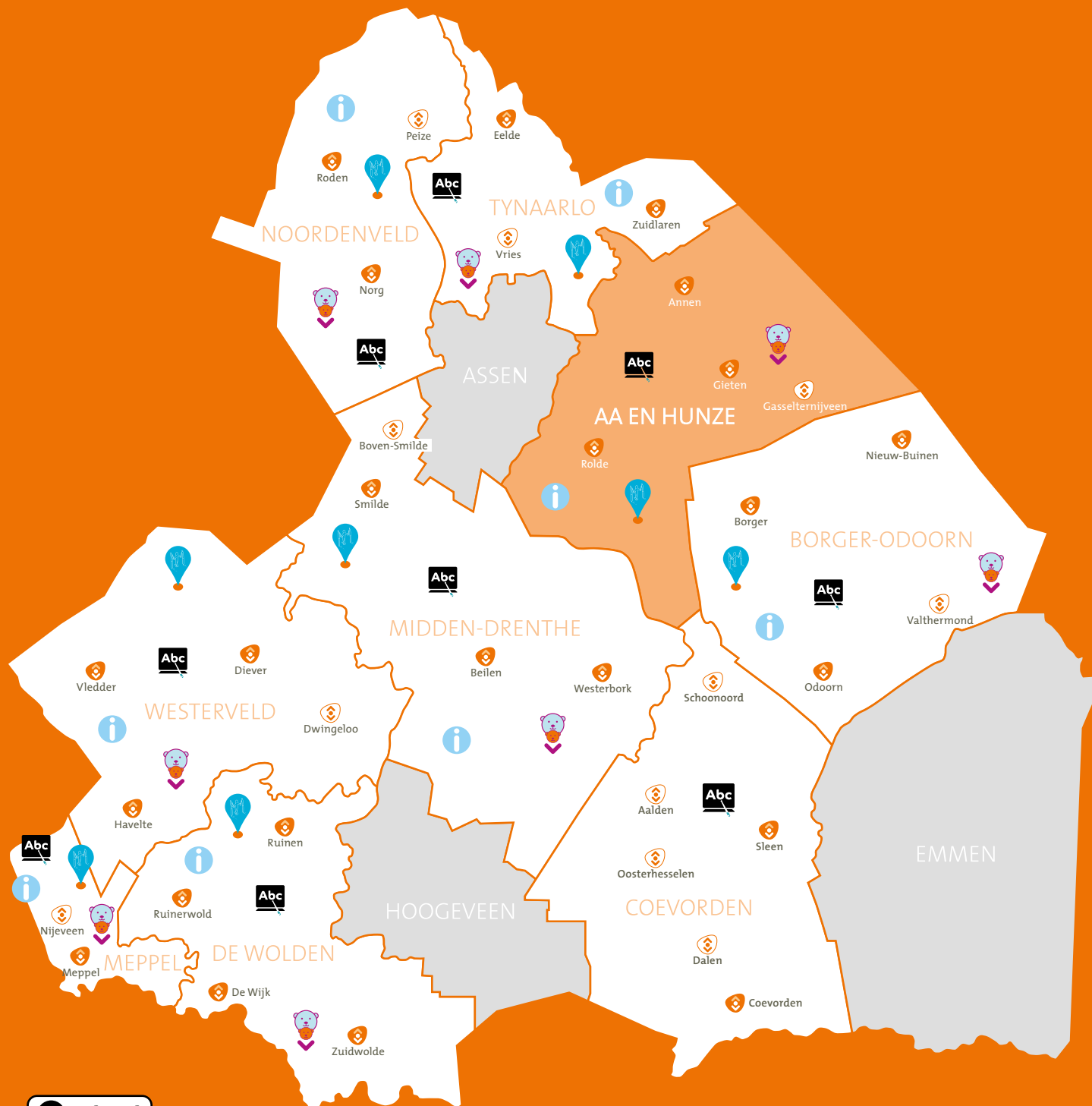
#### *Computercursus*

Op initiatief van dorpsbewoner Titia Fluks organiseren Het Taalhuis en de bibliotheek in Gieten in Spijkerboor een computercursus voor zeven oudere inwoners. Dankzij een subsidie kan Titia zeven tablets aanschaffen, die de deelnemers in bruikleen krijgen. Vrijwilliger Bert Bouwmeester van de bibliotheek in Gieten zorgt ervoor dat alle tablets zijn voorzien van gebruikersnamen en wachtwoorden voor het oefenprogramma [Oefenen.nl](https://oefenen.nl). De eerste bijeenkomst vindt plaats op vrijdag 12 april in café Keerpunt in Spijkerboor, maar door problemen met de wifi zetten we de cursus daarna voort in Bibliotheek Gieten. Op 24 mei sluiten de deelnemers de cursus af en ontvangen zij een bewijs van deelname.

#### *Leer wachtwoorden veilig bewaren*







Wéér dat wachtwoord vergeten! Hoe sla je je wachtwoorden op zonder dat je bang hoeft te zijn dat iemand anders je wachtwoorden kent? Dat leren de deelnemers tijdens twee gratis workshops. In Bibliotheek Gieten legt men de oude notitieboekjes aan de kant en stappen ze over naar Keepass, waarmee je veilig wachtwoorden op kunt slaan. ●

# De Drentse bibliotheek



## Gemeente Aa en Hunze

Bibliotheken: 3  
Servicepunten: 1  
IDO-punten: 4  
dBos-locaties: 13  
BoekStart-locaties: 18  
Taalhuis: 3

-  Bibliotheek op school
-  Bibliotheek
-  Servicepunt
-  IDO
-  BoekStart
-  Taalhuis





**Bibliotheken Aa en Hunze, 2024**

**Tekst** Biblionet Drenthe

**Cijfers** Biblionet Drenthe

**Foto's** Archief Biblionet Drenthe  
en © Shutterstock (pagina 1)

**Ontwerp** © Go Puck

**Digitale uitvoering** Online Touch