

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Inhoud



Kaart



# Jaarbericht 2024

Bibliotheken Noordenveld



# Inhoud

## ➔ > Terugblik op 2024

Invoering van de Activiteitscatalogus 3

Toename van activiteiten en samenwerkingen 3

Blik op de toekomst 3

## ➔ 1 De robuuste Drentse bibliotheek

Huiskamer van het dorp 4

Toekomstbestendige bibliotheken 4

BiebPanel 5

Bibliotheek-aan-huis 5

Verkiezing de Beste Bibliotheek van Nederland 6

Rodermarkt 6

## ➔ 2 Drenthe leert en ontwikkelt

Activiteiten in de bibliotheek 8

Aansluiten bij vraag en behoefte 8

Kinderboekenweek 8

Boekenweek van Jongeren 9

De Nationale Voorleesdagen 9

Boekenweek 10

Heel Nederland Leest 10

BiebFabriek 10

Er is meer te beleven in de bibliotheek 10

Bartjes Verruimen Bubbels 12

De Bieb Vertelpaal 12

GoodHabit & Soofos 12

## ➔ 3 Drenthe leest: leesbevordering

Leesbevordering en leesplezier 13

BoekStart 13

BoekStart in de kinderopvang 13

Kleintje Bieb 14

De Bibliotheek *op school* (po) 15

Webinars De Nationale Voorleesdagen 16

Impulsregeling Masterplan basisvaardigheden 16

## ➔ 4 Drenthe leest: werken aan geletterdheid

Bestrijden van laaggeletterdheid 17

Taalhuizen 17

Doorontwikkeling naar Digi-Taalhuis 18

Week van Taal 18

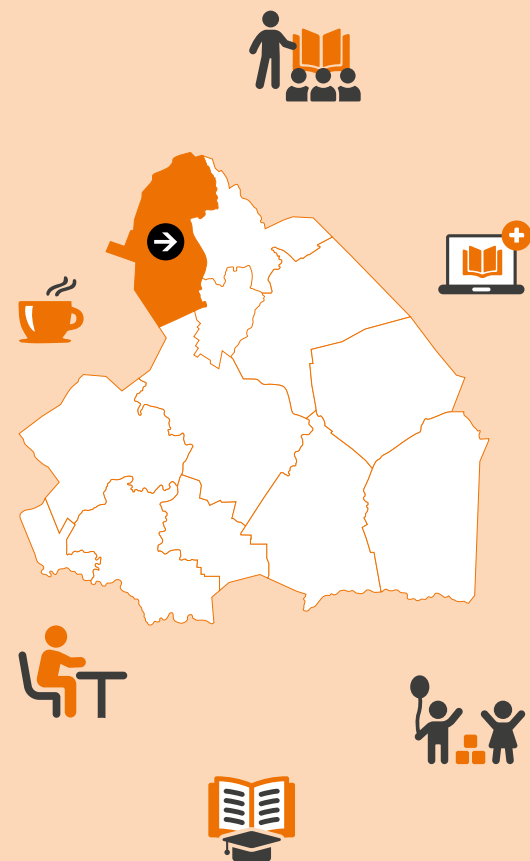
## ➔ 5 Heel Drenthe doet mee

Versterken van digitale vaardigheden 19

Informatiepunt Digitale Overheid 19

Samenwerkingspartners 21

Doorlopende activiteiten 21



## ➔ De bibliotheek in Nederland

Infographic 7

## ➔ De Drentse bibliotheek

De bibliotheek in kaart 22



# Terugblik op 2024



Voor je ligt het jaarbericht van de bibliotheken in de gemeente Noordenveld, de maatschappelijke verantwoording van wat de bibliotheken (die deel uitmaken van Biblionet Drenthe) het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan de Drentse samenleving. Het jaar 2024 markeerde een belangrijk moment in de ontwikkeling van het bibliotheekwerk, zowel landelijk als regionaal. Als bibliotheekorganisatie hebben wij in Drenthe volop geprofiteerd van tijdelijk extra landelijke investeringen en gunstige beleidsontwikkelingen. Daarmee hebben wij deze kansen benut om onze maatschappelijke rol in Drenthe verder te versterken.



John Brandsma,  
vervangend  
directeur-bestuurder

Dankzij de SPUK-gelden hebben we in Drenthe stukje bij beetje verbeteringen kunnen doorvoeren in het bibliotheekwerk. We vernieuwden collecties, zodat deze actueel en aantrekkelijk blijven voor iedereen. Ook professionaliseerden we onze bezetting om zo onze maatschappelijke activiteiten verder te kunnen ontwikkelen en implementeren. Als laatste troffen we in 2024 voorbereidingen om onze openingstijden te verruimen om onze diensten beter toegankelijk te maken voor inwoners van Drenthe.

## Invoering van de Activiteitencatalogus

De voorbereiding op de invoering van de nieuwe wet met betrekking tot de zorgplicht voor het bibliotheekwerk heeft ons in Drenthe gestimuleerd om onze activiteiten, inclusief kosten, inzichtelijk te maken. Wij hebben in 2024 een nieuwe werkwijze geïntroduceerd: de Activiteitencatalogus. Deze catalogus biedt transparantie en stelt gemeenten in staat om een weloverwogen keuze te maken in het afnemen van activiteiten en diensten in het kader van bibliotheekwerk. Hiermee leggen wij een sterke basis voor de samenwerking met onze gemeentelijke partners in de aanloop naar het wettelijke kader voor de zorgplicht vanaf 2026. Ook het nieuwe landelijke bibliotheekconvenant 2024-2027 geeft ons hierbij de nodige richting. De drie centrale pijlers van het convenant blijven: het bevorderen van leesvaardigheid en leesplezier bij jong en oud, het ondersteunen van inwoners bij digitale vaardigheden en het bieden van laagdrempelige mogelijkheden voor persoonlijke groei en educatie.

## Toename van activiteiten en samenwerkingen

Ook in 2024 zien we een stijging van het aantal georganiseerde activiteiten in de Drentse bibliotheken. Denk hierbij aan workshops, lezingen en educatieve programma's. We organiseren deze activiteiten steeds vaker met andere organisaties uit de provincie en gemeenten. Dankzij deze samenwerkingen is de bibliotheek zichtbaar als plek waar inwoners elkaar ontmoeten, leren en inspiratie opdoen. De bibliotheken in Drenthe dragen hierdoor actief bij aan de ambities van gemeenten op het gebied van educatie, sociale cohesie en participatie. We zijn trots op de rol die wij vervullen als verbindende schakel binnen onze gemeenschappen. Hierbij spelen ook onze vele vrijwilligers een belangrijke rol.

## Blik op de toekomst

De ontwikkelingen in 2024 hebben ons als bibliotheekorganisatie sterker gepositioneerd als een essentiële partner in de Drentse samenleving. Met de verbeteringen aan onze locaties, een transparante Activiteitencatalogus en in goede samenwerking met gemeenten kijken we met vertrouwen naar de toekomst. Samen blijven wij bouwen aan een bibliotheek die een plek van inspiratie en verbinding is voor alle inwoners van Drenthe. Want uiteindelijk is het belangrijk dat iedereen in Drenthe mee kan doen. ●



De bibliotheek opent, van oudsher al, deuren naar kennis en informatie. De collectie – fysiek en digitaal – biedt de kans om je wereld te vergroten. In de bibliotheek is iedereen, zowel leden als niet-leden, welkom om te lezen, te leren en zichzelf te ontwikkelen. Van het kind dat net leert lezen tot de volwassene die zijn taal- of digitale vaardigheden wil verbeteren. Het is de fysieke plek waar inwoners kunnen halen wat ze nodig hebben om mee te doen in de samenleving.

‘Ik kom iedere vrijdag theedrinken en een krantje lezen in de bibliotheek. De sfeer is er goed en de mensen die er werken zijn heel gezellig.

En ik ben niet eens lid!’

Gerard, vaste bezoeker van de bibliotheek

# De robuuste Drentse bibliotheek

## Huiskamer van het dorp

De bibliotheek is ook een plek waar je kunt ontspannen met een krantje en een kopje koffie. Waar je elkaar kunt ontmoeten en deel kunt uitmaken van het sociale leven door bijvoorbeeld discussieavonden of activiteiten bij te wonen. Zo functioneert de bibliotheek in Drenthe als huiskamer van het dorp. De bibliotheek is voor en vooral van iedereen. Wij zien de fysieke basisvoorziening als een podium, platform en werkplaats voor inwoners, instellingen en community’s. Op dit platform organiseren wij zelf activiteiten en faciliteren we activiteiten die inwoners, groepen en (lokale) organisaties initiëren.

Zo faciliteren we in Noordenveld verschillende inloopsprekuren van

- De Gebiedsverbinders
- Humanitas
- Welzijn in Noordenveld
- De wijkagent
- Woonborg
- Het loket Energieneutraal wonen
- Het Taalhuis
- Zorgbelang Drenthe

## Toekomstbestendige bibliotheken

De OCW-regeling Eenmalige specifieke uitkeringen lokale bibliotheekvoorzieningen 2023-2024 is in het leven geroepen om door reparatie of kwaliteitsverbetering toe te werken naar een toekomstgerichte bibliotheek. Ook Noordenveld heeft een aanvraag ingediend. >

## De cijfers

### Bibliotheken Noordenveld

<b>Platformactiviteiten</b>	<b>2024</b>
Aantal activiteiten	337
Aantal deelnemers	147
<b>Bezoekers</b>	<b>2024</b>
Bezoekers in de bibliotheek	103.618
Bezoekers via de website	221.938
<b>Leden</b>	<b>2024</b>
Betalend	2.080
Jeugd	4.384
Start (nieuw abonnement/gratis instap)	334
Overig	236
<b>Totaal leden</b>	<b>7.034</b>
Inwoners per gemeente	31.751
Deelneming per gemeente	22,2%
dBos-leerlingen	2.473
Actieve e-bookaccounts	6.160
<b>Uitleningen</b>	<b>2024</b>
Boeken	139.770
AVM	1.094
Tijdschrift	7.546
<b>Totaal uitleningen fysiek</b>	<b>148.410</b>
<b>Totaal uitleningen dBos</b>	<b>23.504</b>
E-books*	89.894
Luisterboeken*	33.657
<b>Totaal uitleningen online*</b>	<b>123.551</b>

\* Cijfers zijn beschikbaar per stichting: onder stichting Biblionet Drenthe vallen de Bind-gemeenten.

➔ MEER INFORMATIE VIND JE IN  
DE ACTIVITEITENCATALOGUS

Daarbij is vooral ingestoken op verruiming van de openingstijden, herstel van formatie, en/of collectie. Kwaliteitsverbetering is ook het doel van de Activiteitencatalogus 2024. Deze extra investering kan deels met de tijdelijke SPUK-gelden worden betaald.

### BiebPanel

BiebPanel is een onderzoeksinstrument dat speciaal is ontwikkeld voor bibliotheken. Het onderzoek geeft ons inzicht in onze doelgroepen, tevredenheid, gebruik van diensten, behoeften en verwachtingen. De bibliotheken in Noordenveld doen ook mee aan dit onderzoek. Uit het onderzoek van 2024 blijkt dat bezoekers van de bibliotheek zeer tevreden zijn over onze medewerkers, openingstijden, sfeer en inrichting en het gebouw. Bezoekers zijn niet in iedere bibliotheek tevreden over horeca (mits deze aanwezig is), werkplekken en praktische zaken (Wifi, beschikbare computers, parkeerruimte enzovoort). Zie de infographic op pagina 7.

### Bibliotheek-aan-huis

Sommige inwoners zijn, om welke reden dan ook, niet in staat om naar de bibliotheek te komen. De Bibliotheek-aan-huis biedt daar in uitkomst. Met deze service kunnen leesliefhebbers die niet in staat zijn zelf naar de bibliotheek te komen, toch van onze collectie genieten. Een team vrijwilligers levert de gewenste boeken rechtstreeks aan huis. Deze service bieden we vanuit alle vestigingen in Noordenveld aan, waarbij we de service afstemmen op de individuele behoeften van onze lezers. >

## E-BOOKS EN LUISTERBOEKEN IN 2024

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2024 voor Biblionet Drenthe

Bron: KB, Nationale Bibliotheek

**Meest geleende e-books in 2024**

- 1 De Camino Anya Niewierrra
- 2 Het bloemenmeisje Anya Niewierrra
- 3 Vrij uitzicht Anya Niewierrra
- 4 Ik kom hier nog op terug Rob van Essen
- 5 Het dossier Anya Niewierrra

**Geregistreerde accounts**  
Op 31 december waren er 10.621 accounts. +15% (toev. 2023)

**Leners**  
5,1% van de gebruikers leenden dit jaar minimaal 1 e-book. 5,0% van de leners leenden elke maand een e-book.

**Uitleningen**  
In juli werden 9.690 e-books uitgeleend. 8% jeugdtitels (7.567 uitleningen). 90 uitleningen. 17 Gemiddelde aantal uitleningen per actief account. Er werden in 2024 gemiddeld 7.491 e-books per maand uitgeleend.

**Top 5 uitleningen e-books per genre**

Literatuur	Spaaning	Jeugd	Informatief	SF/fantastie
53%	28%	8%	8%	1%

**Luisterboeken**  
34% van de gebruikers leenden dit jaar minimaal 1 luisterboek. 1,4% van de leners leenden elke maand een luisterboek. 3.658 mensen leenden minimaal 1 luisterboek.

de Bibliotheek online

Als je lid bent van de bibliotheek kun je via de Online Bibliotheek gratis e-books downloaden. Het aantal mensen dat leent bij de Online Bibliotheek blijft toenemen. In Drenthe stijgt het aantal actieve leden van de Online Bibliotheek met bijna 7% (2023: 10.804, 2024: 11.536). Ook het aantal uitgeleende e-books neemt toe. In Drenthe met ongeveer 4% (2023: 162.019, 2024: 168.179). Het aantal uitgeleende luisterboeken stijgt het meest, met 14% (2023: 54.525, 2024: 61.267). >

### Verkiezing de Beste Bibliotheek van Nederland

In juni 2024 wordt bekend gemaakt dat Bibliotheek Roden Centraal, samen met vier andere bibliotheken in Nederland, is genomineerd voor de titel Beste Bibliotheek van Nederland 2024. Alleen al de nominatie is een prachtige kroon op het werk dat we voor Roden Centraal verrichten. De uitreiking is op 31 oktober 2024 in Den Haag. Daar horen we dat de bibliotheek in Deurne als winnaar uit de bus komt. Roden Centraal sleept een geweldige tweede plaats in de wacht. Daar zijn we ontzettend trots op.

### Uit het juryrapport

‘Roden Centraal is aangenaam ingericht en straalt zowel warmte als professionaliteit uit. Met ruimte voor communitybuilding met verschillende doelgroepen. De jury is blij verrast over de actieve rol van de bibliotheek in het lokale netwerk. Dit krijgt ook in het gebouw een plek: in het pand worden nieuwe functies van de bibliotheek op de voorgrond geplaatst. Ook de thematiek van het openbaar vervoer maakt het geheel speels en passend bij de omgeving.’



### Rodermarkt

Rondom de vierde dinsdag van september staat Roden op z'n kop. Het is van 19 tot en met 24 september Rodermarkt Feestweek. Bibliotheek Roden is aanwezig met een kraam. Bij de kraam presenteren we onze activiteiten. Daarnaast halen we bij bezoekers op wat hun wensen zijn voor de bibliotheek in Roden qua inrichting, activiteiten, studieplekken enzovoort. Ook het IDO en het Taalhuis zijn vertegenwoordigd. Zij vertellen wat ze voor inwoners kunnen betekenen. Onze aanwezigheid op de markt werkt goed: veel bezoekers blijven bij onze kraam staan en gaan met ons in gesprek.

# De cijfers\*

## Leden zijn tevreden over...



83%

OPENINGSTIJDEN



81%

GEBOUW



80%

SFEER &amp; INRICHTING

## en minder tevreden over...



58%

HORECA



64%

WERKPLEKKEN



68%

PRAKTISCHE ZAKEN

TOP  
5

## Bekendste activiteiten



50%

ACTIVITEITEN VOOR KINDEREN



44%

HULP BIJ INVULLEN FORMULIEREN



40%

TAALHUIS/TAALCAFÉ



38%

BOEKPRESENTATIES



30%

TENTOONSTELLINGEN

TOP  
5

## Bekendste diensten



82%

ONLINE BOEKEN RESERVEREN



82%

ONLINE BOEKEN VERLENGEN



73%

BERICHT INLEVEREN BOEKEN



62%

UITLELEN E-BOOKS



61%

STUDEER- EN WERKPLEKKEN

TOP  
5

## Leden hebben interesse in...



28%

BOEKPRESENTATIES &amp; LEZINGEN



27%

E-BOOKS



26%

CURSUSSEN &amp; WORKSHOPS



20%

TENTOONSTELLINGEN



20%

INFORMATIEVE BIJENKOMSTEN

Bibliotheekleden zijn het meest tevreden over de medewerkers van de bibliotheek: 'Leuk en behulpzaam personeel. Gezellig, voelt als een huiskamer.'



89%



De bibliotheek richt zich bij haar activiteiten op het versterken van de 21e-eeuwse vaardigheden van verschillende doelgroepen. Die vaardigheden richten zich op: creativiteit, samenwerken, communiceren, sociale en culturele vaardigheden, probleemoplossend vermogen en kritisch denken. In onze dynamische samenleving ben je namelijk nooit uitgeleerd, of dat nu voor het werk is of niet. Steeds meer komt de nadruk te liggen op leren buiten de formele structuren van het onderwijs, bijvoorbeeld tijdens vrijwilligerswerk en in de vrije tijd. Deze manier van leren geeft inwoners de beste kansen op persoonlijke ontwikkeling en vernieuwing van kennis en competenties.

### Activiteiten in de bibliotheek

We ontwikkelen zelf activiteiten, bij voorkeur samen met (lokale) organisaties, scholen en verenigingen in ons werkgebied. En we sluiten aan bij grote landelijke campagnes, zoals Heel Nederland Leest en de Kinderboekenweek. We rusten de bibliotheek toe met materialen die het ontwikkelen van talenten, kennis, vaardigheden en creativiteit uitlokken.

# Drenthe leert en ontwikkelt

### Aansluiten bij vraag en behoefte

We bouwen met de programmering mee aan een goede culturele infrastructuur in dorp, wijk, stad en regio. Daarbij sluiten we aan, conform de community librarian-filosofie, bij de vraag en behoefte van de lokale gemeenschap. We bieden programma's aan op basis van herkenbare, actuele thema's en rondom grote landelijke campagnes, waarbij leesbevordering, leesplezier, ontmoeting en debat centraal staan.

### Kinderboekenweek

Van 2 t/m 13 oktober is het weer tijd voor de Kinderboekenweek. Het thema van dit jaar is Lekker Eigenwijs. Durf jij jezelf te zijn, je eigen keuzes te maken en je eigen pad te volgen? In de bibliotheek vinden kinderen boeken die ze inspireren om lekker eigenwijs te zijn. Ze ontdekken de leukste, grappigste en spannendste verhalen die hen uitdagen om zelf te denken en te doen. Tijdens het evenement organiseren we in Noordenveld diverse activiteiten.

### De DIY-knutseltafel

Tijdens deze creatieve activiteit bepalen kinderen helemaal zelf hoe ze zichzelf willen vastleggen – en dat levert de meest eigenwijze en fantasierijke zelfportretten op. Met het vooraf klaargelegde materiaal gaan ze vol enthousiasme aan de slag. Van kleurrijke collages tot gekke gezichten met extra ogen of sprookjesachtige kapsels – alles kan en mag. Ongeveer 15 kinderen doen mee, en dankzij de duidelijke instructies kunnen ze zelfstandig werken. Hun creativiteit en eigenzinnigheid komt volop tot bloei, precies zoals past bij het thema van de Kinderboekenweek. >



Kinderen die elke dag 15 minuten worden voorgelezen, leren 1.000 nieuwe woorden per jaar.

#### *Kinderlezing door Rieneke Schaap*

Auteur Rieneke Schaap neemt de kinderen mee op avontuur door haar boek *Fantastische avonturen*. Haar boek, vol Augmented Reality (AR), brengt verhalen letterlijk tot leven. Met een groot scherm en AR gaan de kinderen op ontdekkingsreis, terwijl ze vragen stellen en hun eigen fantasie de vrije loop lieten. Hoewel de opkomst klein is, zit de sfeer vol energie en verwondering. Want zeg nou zelf – een boek dat je niet alleen leest, maar ook écht kunt beleven? Dat is lekker eigenwijs!



#### **Boekenweek van Jongeren**

Hoe krijgen we de jongeren weer aan het lezen? De Boekenweek van Jongeren is een campagne met als doel het lezen, en vooral het leesplezier, bij jongeren tussen 15 en 18 jaar te bevorderen. De Boekenweek van Jongeren inspireert jongeren met verhalen en boeken die écht bij ze passen. Het motto is dan ook: dit wil jij lezen! In 2024 is de Boekenweek van Jongeren van 13 tot en met 22 september. Jongeren kunnen 3PAK, een verhalenbundel met drie korte verhalen, gratis ophalen in de bibliotheek, of digitaal lezen/luisteren. En er is natuurlijk van alles te doen voor jongeren. De bibliotheken in Noordenveld organiseren een BookTok-actie.

#### *BookTok-actie*

Tijdens de Boekenweek van Jongeren organiseren we een winactie om jongeren (12-18 jaar) te stimuleren tot lezen en creatief delen via BookTok. Deelnemers maken kans op twee bioscoopkaartjes door een boek te lezen en hierover een toffe review te posten. Helaas is de respons lager dan verwacht. Dit bevestigt dat het bereiken van jongeren via de bibliotheek een uitdaging blijft. Hoewel de actie niet het gewenste resultaat oplevert, is het een waardevolle les voor toekomstige initiatieven. We blijven zoeken naar manieren om jongeren op een aansprekende manier te betrekken!



#### **De Nationale Voorleesdagen**

De Nationale Voorleesdagen staan volop in het teken van het stimuleren van voorlezen aan de allerkleinsten. We organiseren voorstellingen, geven tips over het belang van voorlezen (wist je dat per dag een paar minuten voorlezen de woordenschat van je kind vele malen vergroot?) en laten zien hoe léuk voorlezen is. *Help! Een verrassing!* van Miriam Bos is Prentenboek van het Jaar 2024. Naast dit winnende prentenboek wordt er dit jaar ook de Prentenboeken Top 10 gekozen. De Nationale Voorleesdagen sluiten perfect aan op de beoogde routine om dagelijks vijftien minuten (voor) te lezen in de klas. Kinderen ervaren zo het plezier van boeken. Bovendien ontwikkelen ze naast een beter taalgevoel ook hun empathisch vermogen. Dit jaar vinden de Nationale Voorleesdagen van woensdag 24 januari tot en met zaterdag 3 februari 2024 plaats. Hieromheen organiseren de bibliotheken in Noordenveld een interactieve voorstelling. Naast de voorstelling kunnen ouders en kinderen de Peuter- en kleuterquiz doen. Spelenderwijs kan men de Prentenboeken Top 10 ontdekken. Een geslaagde periode vol (voor)leesplezier!

#### *Luilletterland*

Theater Pannenkoek presenteert Luilletterland in Peize en Roden voor alle kinderen in Noordenveld. De voorstelling is snel uitverkocht, wat het al op voorhand tot een groot succes maakt. Het publiek is zeer betrokken en het regent complimenten. Kinderen gaan naar huis met een zelf samengestelde goodiebag vol informatie, inspiratie en knutselwerkjes. >

## Boekenweek

Bij ons in de familie staat dit jaar centraal tijdens de Boekenweek. Dit thema is de familie Chabot, schrijver van het Boekenweekgeschenk, op het lijf geschreven. De Chabotten – vier broers, twee ouders en een hond – zorgen voor zeven verschillende stemmen in het Boekenweekgeschenk *Gezinsverpakking*.

### Familieopstellingen

In Bibliotheek Norg verzorgt Mathilda van den Hof, professioneel Systemisch Opsteller en Coach, een lezing over familiesystemen, familiedynamieken en familieopstellingen. Aan de hand van haar eigen familiegeschiedenis neemt zij de aanwezigen mee in een avond vol luisteren, voelen en ervaren. Hoe word je gestuurd door ongekende en ongewilde systemische dynamieken? En hoe ontworstel je jezelf daaraan? Hoe kan je vrij worden van oude dynamieken? Dit geeft de bezoekers waardevolle inzichten in hun eigen familieverhoudingen.

### Heel Nederland Leest

Als iedereen erover praat dan wil je erover mee kunnen praten. Dat is het principe van Heel Nederland Leest: iedereen aan het lezen krijgen! In november 2024 leest heel Nederland *Joe Speedboot* van Tommy Wieringa. Dit boek vertelt over de verlamde Fransje Hermans, die vanuit zijn rolstoel observeert hoe de rebelse Joe Speedboot het saaie dorp op zijn kop zet met wilde plannen en avonturen. We geven het boek weg in bibliotheken, waar leden én niet-leden het gratis op kunnen halen. Uiteraard is Tommy Wieringa te gast in Drenthe voor een interview, in café Hofsteenge in Grolloo.

### BiebFabriek

In 2024 organiseren we in gemeente Noordenveld de BiebFabriek: een gevarieerd en educatief programma over digitale vaardigheden. Het programma is voor kinderen van acht tot en met twaalf jaar. Kinderen leren onder meer hun bouwwerken van Lego programmeren en gaan aan de slag met de robots van de BiebFabriek. Het programma heeft als doel om kinderen op een laagdrempelige manier en spelenderwijs in aanraking te laten komen met digitale vaardigheden, zoals programmeren en techniek. BiebFabriek-activiteiten in de bibliotheken worden gekoppeld aan inhoud op het platform [www.biebfabriek.nl](http://www.biebfabriek.nl).



**De Boekenweek** bestaat al sinds 1932 en promoot tien dagen lang het (Nederlandstalige) boek. De Boekenweek bestaat al sinds 1932 en promoot tien dagen lang het (Nederlandstalige) boek. Op de website van de bibliotheek en in de bibliotheken brengen we bij het thema passende boeken onder de aandacht. Daarnaast organiseren de bibliotheken in Noordenveld een lezing over familieopstellingen door Mathilda van den Hof.

### Er is meer te beleven in de bibliotheek

In 2024 organiseren we naast activiteiten rondom campagnes nog veel meer activiteiten. Dit doen we niet allemaal alleen, we sluiten aan bij de vraag en de wensen van de gemeenschap. We zoeken de samenwerking met organisaties binnen sociaal werk, verenigingen en samenwerkingsverbanden. De activiteiten sluiten aan bij onze doelstellingen zoals beschreven in de Activiteitscatalogus. Op die manier is er altijd iets te leren in de bibliotheek! Het zijn activiteiten voor jong en voor oud. Van het bevorderen van lezen tot ontmoeting en debat. Van het ontwikkelen van je creativiteit tot je laten inspireren tijdens een lezing. We bieden het allemaal in de bibliotheek. In 2024 organiseren we in Noordenveld in dat kader verschillende activiteiten. Hieronder een greep uit het brede aanbod. >

**Drenthe leert en ontwikkelt** **2024**

Aantal activiteiten 43

Aantal deelnemers 775

*Lezing advocaten Anker & Anker*

Samen met theater De Wensinghof organiseert de bibliotheek een optreden van de advocaten Hans en Wim Anker. Hoewel inmiddels gepensioneerd dragen zij door het hele land nog hun visie uit op de sociale advocatuur en de TBS-maatregel. Een vol theater (150 personen) gaat met veel stof om over na te denken weer naar huis.

*Lezing Michiel Vos*

In aanloop naar de Amerikaanse verkiezingen organiseert de bibliotheek samen met de lokale boekhandel een interview met Amerika-kenner en schrijver Michiel Vos over zijn boek *Vos in de VS*. In een uitverkocht huis gaan we in op de aanstaande verkiezingen en de verwachtingen van Vos.

*Voorleeslunch*

In Noordenveld lezen we op de Dag van de ouderen (eerste vrijdag in oktober) voor in woonzorgcentra. Jaarlijks schrijft een bekende schrijver hiervoor een speciaal verhaal. Dit jaar is dat Wim Daniels. Burgemeester Klaas Smid leest voor in woonzorgcentrum Vasalis. Na afloop gaat de burgemeester in gesprek met de bewoners onder het genot van een kopje koffie en een toepasselijke tompouce.

*Schrijfster Patricia Snel op bezoek in Veenhuizen*

De bibliotheek nodigt auteur Patricia Snel uit voor een bijzondere lezing op locatie, geïnspireerd door haar boek *De vondeling van Veenhuizen*. Tijdens deze boeiende bijeenkomst deelt ze niet alleen het verhaal achter haar boek, maar duiken we ook in de fascinerende geschiedenis van Veenhuizen. Na haar lezing vervolgen we de ontdekkingsreis op de begraafplaats, waar veel vroegere bewoners van de kolonie hun laatste rustplaats vonden. Patricia Snel vertelt met oog voor detail over de mensen achter de grafstenen en de bijzondere verhalen die schuilgaan in dit historische landschap. Een leerzame en inspirerende middag waarin verleden en literatuur samenkomen.

*Lezing over het puberbrein*

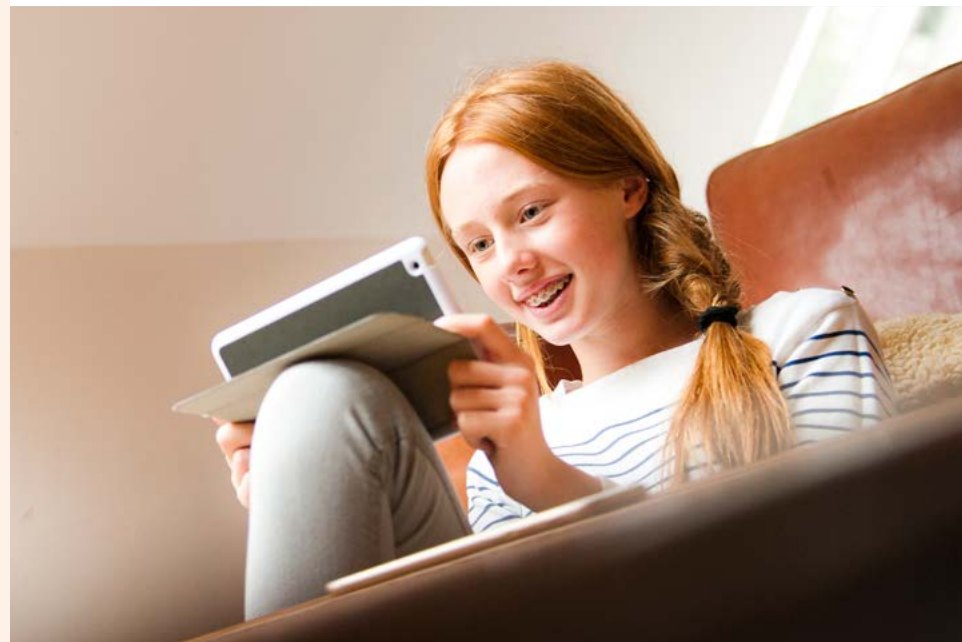
Samen met Stichting Welzijn in Noordenveld organiseert de bibliotheek een theaterlezing over het puberbrein in theater De Wensinghof. Ruim 80 ouders (van pubers) krijgen do's en dont's van Marina van der Wal. Zij is bekend als opvoeddeskundige: ze schrijft over pubers en opvoeding in landelijke bladen en treedt op in diverse radio- en tv-programma's. Marina: 'Tijdens de lezing zie en merk je de spagaat waarin ouders zitten. Aan de ene kant hebben pubers ruimte en vrijheid nodig en moeten ouders leren dat ze een stapje terug moeten doen in het leven van hun kinderen. Aan de andere kant zie je dat pubers, mede door de ontwikkeling van hun brein, juist duidelijke sturing nodig hebben. Ik heb de bezoekers op een luchtige en humoristische wijze een aantal handige tips meegegeven.' >

### Bartjes Verruimen Bubbels

In 2024 zijn we gestart met het project Bartjes Verruimen Bubbels. Dit is een project waarbij we samen met DNK, Vlucht Voorwaarts, Tiemersma en De Kraker, Mindstone en de gemeenten Noordenveld, Aa en Hunze en Assen werken aan het versterken van intercultureel naoberschap in Drenthe. Het project wordt gefinancierd vanuit de Sociale Agenda. Elkaar (beter) leren kennen gaat vandaag de dag niet meer vanzelf. Met het project Bartjes Verruimen Bubbels gaan wij dan ook op zoek naar manieren waarop inwoners van Drenthe (zowel gevestigde Drenten als nieuwe Drenten) buiten hun eigen vertrouwde bubbels durven te stappen en samen aan de slag gaan met uitdagingen in hun wijk of dorp. Zodat zij andere mensen leren kennen en ervaringen, vaardigheden, kennis en cultuur met elkaar gaan delen. We werken hierbij samen met een groot netwerk van verschillende organisaties én de inwoners. Met deze netwerk aanpak creëren we meer wederzijds begrip en bevorderen we het intercultureel naoberschap.

### De Bieb Vertelpaal

Dankzij subsidie van de Drentse Innovatieagenda ontwikkelen de Bind-bibliotheken het feedback-systeem De Bieb Vertelpaal door in 2024. Met de Bieb Vertelpaal verzamelen we feedback van bibliotheekbezoekers en deelnemers van activiteiten. Ook wordt de behoefte van leden en niet-leden in ons werkgebied geïnventariseerd. Dit innovatieve instrument is ook inzetbaar voor laaggeletterden, omdat vragen in videovorm gesteld kunnen worden en deelnemers de mogelijkheid hebben om ook in videovorm te antwoorden. Een mooie tool om onze maatschappelijke resultaten te kunnen meten.



### GoodHabitz & Soofos

Naast deelname aan activiteiten (voor leden en niet-leden) heb je als lid van de bibliotheek toegang tot meer dan honderd interessante online cursussen op de leerplatformen Soofos en GoodHabitz. De platformen bieden bibliotheekleden de kans om zichzelf op een laagdrempelige manier te ontwikkelen en nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Ze bieden veel verschillende cursussen, van creatieve en technische vaardigheden tot persoonlijke groei en professionele ontwikkeling. In 2024 zijn er door leden in totaal 4.373 cursussen via Goodhabitiz gevolgd en 5.024 cursussen via Soofos. ●

# Drenthe leest: Leesbevordering

Leren begint bij lezen. Lezen is nodig voor alle schoolvakken en alles wat je later nog wilt (of moet) leren, van autorijden tot belastingaangifte doen. Een goede leesvaardigheid maakt daarom levenslang het verschil. Goed leren lezen bevordert bovendien de schrijfvaardigheid en de kansen van kinderen om zich te kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, actieve deelnemers aan de samenleving. Helaas blijkt dat steeds minder kinderen lezen, met alle gevolgen van dien. Investeren in het jonge kind op de kinderopvang levert een grote bijdrage aan het doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid. We zetten ons daar dan ook hard voor in.

## Leesbevordering en leesplezier

Dat begint al bij het programma BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek *op school* (dBos). In 2024 verzorgen we in de Bind-gemeenten in totaal op 133 kinderopvanglocaties en 129 basisscholen respectievelijk deze programma's. We dragen daarmee volop bij aan leesbevordering en -plezier. We bieden een doorlopende (voor)leeslijn voor kinderen van nul tot achttien jaar. Daarnaast organiseren we activiteiten in het kader van leesplezier en mediawijsheid.

## BoekStart

Onderzoek wijst uit dat baby's houden van boeken. Met je baby op schoot een boekje ontdekken, is leerzaam. Het stimuleert de taal- en spraakontwikkeling van je kind en verhoogt de concentratie. Allemaal zaken waar je baby een leven lang plezier van heeft. Om het lezen met kinderen vanaf nul (tot vier) jaar te bevorderen, bestaat het programma BoekStart. BoekStart is een landelijk programma dat bestaat uit:

- Een collectie voor baby's in de bibliotheek (onderdeel van de robuuste lokale bibliotheek)
- Een BoekStart-koffertje voor baby's en hun ouders. In het koffertje zitten twee boekjes en een folder met voorlees- en boekentips. Ouders krijgen vanuit de gemeente, kinderopvang of via het consultatiebureau een BoekStart-waardebon om dit koffertje in de bibliotheek op te halen.
- De baby's worden gratis lid van de bibliotheek.

## BoekStart in de kinderopvang

BoekStart in de kinderopvang is een leesbevorderingsprogramma voor de kinderopvang. Het is een uitbreiding van BoekStart, om kinderen van nul tot vier jaar, hun ouders en pedagogisch medewerkers intensief met boeken en lezen in aanraking te laten komen via de kinderopvang. De bibliotheek ondersteunt met een aantrekkelijke (voor)leesplek in de kinderopvang, met een collectie geschikte boekjes, deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers, het betrekken van ouders, een voorleesplan en samenwerking in een leesbevorderingsnetwerk. Bij de start van een nieuwe locatie BoekStart in de kinderopvang wordt er een pedagogisch medewerker opgeleid tot voorleescoördinator. De voorleescoördinator vervult een belangrijke rol in het programma BoekStart in de kinderopvang. Deze speciaal opgeleide pedagogisch medewerker is de schakel tussen de BoekStart-kinderopvanglocatie en de bibliotheek en zorgt ervoor dat het (voor)lezen een structurele plek krijgt binnen het beleid en de uitvoering op de locatie. >

‘Niet alleen komen onze kinderen op een laagdrempelige manier in aanraking met boeken, maar wij halen als mama’s ook heel veel steun bij elkaar in de bibliotheek.’ Merel, moeder van Isa

## De cijfers

### Gemeente Noordenveld

#### BoekStart 2024

Locaties met BoekStart in de kinderopvang	11
BoekStartkoffertjes uitgedeeld	185
Activiteiten voor kinderen/ouders/verzorgers	35
Deelnemers	272

#### Primair onderwijs

Scholen met dBos	15
Deelnemende leerlingen	2.472

#### Voortgezet onderwijs

Aantal scholen voortgewijs onderwijs	3
--------------------------------------	---

### Kleintje Bieb

Alle BoekStart-activiteiten vallen onder de noemer Kleintje Bieb. Kleintje Bieb is voor ouders, opa’s en oma’s met jonge kinderen van nul tot vier jaar. Tijdens Kleintje Bieb gaan we samen lezen, zingen, spelen en knutselen. Kleintje Bieb bestaat uit vier categorieën:

- 1 Boekjes & Brabbels (baby’s)
- 2 Praatjes & Plaatjes (peuters, 1 tot 4 jaar)
- 3 Letters & lezen (kleuters)
- 4 Aanschuiven bij...  
(vaak over een specifiek thema, om ouderpartnerschap te bevorderen)



De activiteiten van Kleintje Bieb zijn er vooral op gericht om ouders met een baby, peuter of kleuter te enthousiasmeren om hun kind(eren) voor te lezen en hun betrokkenheid daarbij te vergroten. In de bibliotheken in Noordenveld organiseren we in 2024 verschillende activiteiten onder de noemer Kleintje Bieb. >



Bibliotheken stellen kinderen in staat om vragen te stellen over de wereld en de antwoorden te vinden. Het mooie is dat zodra een kind leert om een bibliotheek te gebruiken, de deuren naar leren altijd openstaan.

#### *Kleintje Bieb Roden en Peize*

Kleintje Bieb wordt in Roden druk bezocht met gemiddeld dertien kinderen en hun ouders. Vrijwilligers verzorgen het programma, waarbij ze samen met de kinderen zingen, lezen en knutselen rondom een specifiek thema. Soms nodigen we een gastspreker uit die iets komt vertellen. In Peize ligt het aantal bezoekers wat lager, maar de aanwezigen zijn zeer betrokken.

#### *Nationale BoekStartdag*

Op zaterdag 1 juni is het Nationale BoekStartdag. Tijdens BoekStartdag heten we in de Bibliotheek Roden de allerjongste bezoeker en hun (groot)ouders extra welkom in de bieb met een aantrekkelijk programma en leuke activiteiten. In dat kader organiseren we voor kinderen het Kabouterpad. We verwelkomen de kinderen bij binnenkomst met een vrolijke kaboutermuts en een goed gevulde

goodiebag. Het Kabouterpad in de bibliotheek bestaat uit verschillende leuke en leerzame activiteiten. Een aantal activiteiten is geïnspireerd op bijbehorende boeken. Er is ook een ontspannende yogasessie en een knus kabouterkamp waar ze iets lekkers kunnen nuttigen. Het evenement is, met ruim 150 enthousiaste bezoekers, een groot succes.

#### *De Bibliotheek op school (po)*

Kinderen die elke dag vijftien minuten worden voorgelezen, leren duizend nieuwe woorden per jaar. Uit recent landelijk onderzoek blijkt dat kinderen op basisscholen die werken met het programma de Bibliotheek *op school*, meer vooruitgang boeken in leesvaardigheid dan kinderen op basisscholen die niet werken met dit programma. Ook hebben ze meer kennis van boeken, waardoor ze in hun vrije tijd vaker een boek pakken.

Met de Bibliotheek *op school* slaan onderwijs, bibliotheek en gemeente de handen ineen en is er dagelijks aandacht voor leesplezier en mediawijsheid op school én thuis. We willen leerkrachten ondersteunen in de taak om leesbevordering een plek te geven in het dagelijks onderwijs. Daarnaast willen we kinderen en jongeren stimuleren om meer te lezen. De bibliotheek helpt op basisscholen om deze doelen te bereiken. Dat doen we met deskundige educatiemedewerkers, met inspirerende boeken, met mooie activiteiten voor de verschillende groepen en met een goede digitale lees- en leeromgeving. De samenwerking met school geven we vorm via een aantal vaste bouwstenen, namelijk expertise, leesomgeving en collectie en digitale diensten. Daarnaast gebruiken we een aantal bouwstenen die altijd in ontwikkeling zijn, om zo de cirkel van opbrengstgericht werken elke keer weer te verbeteren.

We monitoren de Bibliotheek *op school* jaarlijks. Op basis van de uitkomsten van de monitor gaan we in gesprek met de directeur en leescoördinator van de school. We bespreken de resultaten en vanuit deze resultaten kiezen we de speerpunten waar school en bibliotheek in het nieuwe schooljaar samen aan gaan werken. >

De Bibliotheek *op school* wordt ook aangeboden in het voortgezet onderwijs. Biblionet Drenthe is hier ook bij betrokken. Omdat scholen dit programma zelf financieren, gaan we in dit jaarverslag verder niet in op het programma.



### Webinars De Nationale Voorleesdagen

In aanloop naar De Nationale Voorleesdagen 2024 en 2025 organiseren we in 2024 twee webinars. Op 9 januari 2024 organiseren we een webinar waarbij het boek *Help een verrassing!* van Miriam Bos centraal staat. We presenteren aan leerkrachten beweegactiviteiten, ondersteunende gebaren en muzikale activiteiten die aansluiten op het thema van het boek.

Op 10 december 2024 organiseren we een webinar voor pedagogisch medewerkers en leerkrachten van de onderbouw van de basisschool. Tijdens het webinar informeren we ze over De Nationale Voorleesdagen, het Prentenboek van het Jaar 2025, de Prentenboeken Top 10, overige leuke voorleesboeken en mogelijke verwerkingsactiviteiten.

### Impulsregeling Masterplan basisvaardigheden

Via de Impulsregeling 2023 -2024 Masterplan basisvaardigheden zijn gelden beschikbaar gekomen voor BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek *op school*. Naast het geld voor het opstarten van nieuwe locaties is er ook geld

beschikbaar voor doorontwikkeling. Voor de BoekStart-locaties zetten we dit geld in op ouderbetrokkenheid. We werken aan het programma Leesklik (dat al vele jaren positief draait in gemeente Aa en Hunze en Meppel). Leesklik is een programma waarbij ouderbetrokkenheid en voorlezen vanuit de kinderopvang wordt aangemoedigd. We geven ouders een boek mee dat aansluit bij het thema dat op dat moment centraal staat op de kinderopvang. We attenderen ouders ook op de website [leesklik.nl](https://leesklik.nl). Op deze website vinden ze voorleestips, kunnen ze liedjes beluisteren en spelletjes spelen. Tot slot kunnen ze op de website andere boeken reserveren. Het doel is om Leesklik in alle Bind-gemeenten uit te rollen. Dat doen we uiteraard met input van de kinderopvang, zodat de kans van slagen groot is.

De inzet van doorontwikkelgeld voor de scholen met een achterstandsscore is maatwerk: in overleg met de school zetten we in op collectie of teamontwikkeling. Deze processen lopen nog door in 2025.

Voor Noordenveld ontvangen we in 2024 voor alle locaties doorontwikkelgeld voor Boekstart in de kinderopvang, vier locaties doorontwikkelgeld dBos (p) en voor twee nieuwe locaties dBos (vo). ●

Ontvangen Masterplan gelden voor de Bind-bibliotheken als totaal:

Subsidie	Aantal locaties
Nieuwe locatie Bidk	20
Doorontwikkelgeld Bidk	113
Nieuwe locaties dBos po	-
Doorontwikkelgeld dBos po	36
Nieuwe locaties dBos vo	5
Doorontwikkelgeld dBos vo	5
Masterplan dBos Plus*	1

\*dBos Plus staat voor de Bibliotheek *op school* plus. Het is een aanpak om scholen te helpen bij de transitie naar effectief onderwijs in leesbegrip, binnen de infrastructuur van de Bibliotheek *op school*. De aanpak is een pilot. In Drenthe doet hier één basisschool (uit Eelde) aan mee.





Nederland, en dus ook Drenthe, kent een steeds grotere groep mensen die laaggeletterd is. Lezen en leesbevordering is niet alleen een punt van aandacht voor de jeugd. Voor de ontwikkeling van taalvaardigheid blijft lezen ook in latere levensfasen en voor oudere doelgroepen belangrijk. Vaardige lezers ondervinden persoonlijke voordelen. Ze vinden gemakkelijker een baan, zijn vaker politiek en maatschappelijk betrokken en hebben een betere gezondheid.

In de provincie Drenthe is gemiddeld elf procent van de inwoners laaggeletterd, maar in sommige delen van de provincie loopt dit percentage op tot wel achttien procent.

# Drenthe leest: werken aan geletterdheid

## Bestrijden van laaggeletterdheid

De bibliotheek speelt een belangrijke rol in het bestrijden van laaggeletterdheid. Vanuit de waarden van de bibliotheek (betrouwbaar, toegankelijk, pluriform en laagdrempelig) hebben we een groot bereik en vertrouwen onder de inwoners. In samenwerking met onze partners kunnen we een goede plek bieden aan het informeel leren en ontmoeten. Dit ondersteunen we met speciale collecties voor de doelgroep laaggeletterden. Zonder lokale en regionale partners kan de bibliotheek echter minder van betekenis zijn. Daarom is het opbouwen van en blijvend investeren in stevige taalallianties van essentieel belang om laaggeletterdheid te bestrijden.

## Taalhuizen

Het Taalhuis is een (fysieke) plek waar mensen terecht kunnen met leervragen over basisvaardigheden zoals lezen, schrijven, digitale vaardigheden en rekenen. Ze kunnen op eigen initiatief komen, maar ook worden doorverwezen door professionals (wijkteams, welzijn, gemeente, onderwijs, woningcorporaties en de GGD). Taalhuizen richten zich op de groep van de zogenaamde NT1'ers: mensen met Nederlands als moedertaal. Een moeizaam proces. Omdat NT1'ers moeilijk te traceren zijn en zelf hun taalprobleem vaak niet (h)erkennen. En omdat door de aandacht voor de grote groep NT2'ers (mensen die Nederlands niet als moedertaal hebben) ervoor zorgt dat er minder ruimte blijft voor de aanpak van NT1'ers.

In elke Drentse gemeente is een Taalhuis. We zien dat decentralisatie van de aanpak laaggeletterdheid naar gemeenten een grote schakering in de kwaliteit van de infrastructuur oplevert: het ene Taalhuis is verder dan het andere, de betrokkenheid van de ene gemeente gaat verder dan de andere. >

## Werken aan geletterdheid 2024

Aantal activiteiten	35
Aantal deelnemers	272

Per gemeente verschilt het of de bibliotheek het werkgeverschap voor de taalhuiscoördinator heeft of dat de gemeente dit ergens anders belegd heeft. Het werkgeverschap voor de Taalhuis-aanjager ligt bij Biblionet Drenthe en voor de Taalhuiscoördinator bij het Alfa-College. In elke gemeente werken we mee aan het Taalhuis. De doelstellingen staan omschreven in het Uitvoeringsplan basisvaardigheden.

De basisinzet van de bibliotheek in het taalnetwerk bestaat uit:

- Het leggen van verbindingen in het taalnetwerk en met andere organisaties op gemeentelijk niveau. De bibliotheek levert hiermee een structurele waarde als vaste partner in het taalnetwerk (bij de stuur- en werkgroepen) en in de uitvoering.
- Het in kaart brengen van de mogelijkheden en kansen om nieuwe partners en initiatieven aan het Taalhuis te verbinden zoals wijkteams, welzijn, zorg en bedrijfsleven (sociale kaart), zowel lokaal als provinciaal.

### Samenwerking

Het is een druk jaar voor Taalhuis Noordenveld. We leggen veel contacten, onder andere met het team WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), Team Toegang en de werkconsulenten van de gemeente Noordenveld. Ook is er een prettige samenwerking met de scholengemeenschap Esborg in Roden en met de afdeling wijkbeheer. Deze samenwerkingen zijn belangrijk om de mensen uit de doelgroep steeds beter te kunnen begeleiden.

### Doorontwikkeling naar Digi-Taalhuis

In 2024 werken we aan doorontwikkeling naar een Digi-Taalhuis. We zetten hierin de eerste stappen door het organiseren van Leerpleinen. Leerpleinen zijn plekken in de bibliotheek waarbij we bezoekers informatie geven of helpen bij vragen over bijvoorbeeld zorg, geldzaken of overheidszaken. Iedereen is welkom, je hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek. We rollen ze in 2025 verder uit met als aandachtspunt het verankeren van rekenen en taal.



### Week van Taal

Van 15 tot en met 19 april is het de Week van Taal. In deze week laten Taalhuizen zien met welke activiteiten ze inwoners kunnen helpen bij lezen en schrijven. Dit jaar is er speciale aandacht voor ouders met jonge kinderen.

### Spelletjesmiddag Spe(e)l mee met het Taalhuis

In de Week van de Taal organiseren we in Bibliotheek Roden een spelletjesmiddag voor deelnemers en vrijwilligers van het Taalhuis én voor iedereen die dit leuk vindt. Tijdens de middag staat onze bibliotheek volop in het teken van allerlei soorten spellen. Het doel van de activiteit is op een (inter)actieve manier mensen de gelegenheid bieden elkaar te ontmoeten en aandacht te vragen voor het Taalhuis. ●

# Heel Drenthe doet mee

De huidige samenleving vraagt om digitale vaardigheden. Om mee te kunnen doen in de samenleving is het essentieel om naast lees- en schrijfvaardigheden ook over functionele en kritische digitale vaardigheden te beschikken. Denk aan internetbankieren, kunnen omgaan met de DigiD, online afspraken maken met zorginstanties en het herkennen van phishingberichten in e-mail. In onze bibliotheken oefenen inwoners laagdrempelig met deze basisvaardigheden en bieden we inwoners begeleiding en informatie.



## Versterken van digitale vaardigheden

In de Drentse bibliotheken organiseren we cursussen digitale vaardigheden zoals Klik&Tik, Digisterker en DigiVitaler. Voor vragen over de digitale overheid – denk aan DigiD of toeslagen – kunnen inwoners terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Jaarlijks organiseren we belastingspreekuren voor mensen die hulp kunnen gebruiken bij het doen van hun belastingaangifte. Voor de inhoudelijke invulling werken we altijd samen met lokale partners die de kennis inbrengen, zoals sociale wijk- en buurtteams, welzijnsinstellingen en SeniorWeb.

## Informatiepunt Digitale Overheid

In iedere gemeente van de Bind-bibliotheken zijn meerdere Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) aanwezig, deze zijn in bibliotheken en soms ook op andere locaties. Bij het IDO kunnen inwoners terecht voor hulp bij zaken op het gebied van de digitale overheid. Speciaal opgeleide medewerkers van de bibliotheek helpen bezoekers tijdens het IDO-spreekuur met vragen.

### *Training en scholing*

Training van IDO-medewerkers is essentieel. Enerzijds moeten zij als wegwijzer en doorverwijzer de informatie van de partners kunnen vinden. Anderzijds moeten zij zich inleven in de klant en deze verder kunnen helpen. Belangrijk daarbij is dat de medewerker de hulpvraag helder weet te krijgen. In 2024 volgen IDO-medewerkers onder andere de basistraining IDO/opfrustraining IDO en Privacy in het IDO. Doel van deze trainingen is de principes van het IDO toe te lichten, de werkwijze uit te leggen en om te oefenen met het helder krijgen van de hulpvraag van de bezoeker. Er is in 2024 een intervisiemoment waarin de IDO-medewerkers moeilijkere casussen met elkaar bespreken. In 2025 plannen we deze waardevolle intervisiemomenten structureel in. Ook alle frontoffice-medewerkers van onze bibliotheken volgden scholing, zodat ze bezoekers kunnen helpen met eenvoudige vragen rondom digitaal meedoen bij de overheid. >

### *Privacy in het IDO*

De IDO-medewerkers hebben ook de training Privacy in het IDO gevolgd. Het doel van deze training is om de kaders rondom het omgaan met privacygevoelige informatie toe te lichten, zodat de IDO-medewerkers weten aan welke regels ze zich moeten houden en welke risico's er zijn voor zowel de bezoeker als henzelf. >

‘Er komen veel vragen over DigiD bij ons binnen. Dat blijkt voor veel mensen een struikelblok om online zaken te regelen.’ IDO-medewerker

## Cijfers 2024

### Gemeente Noorderveld

#### Klik&Tik, Digisterker, DigiVitaler

Aantal cursussen	6
Aantal cursusdagdelen	22

#### Spreekuren: belasting en overige

Aantal spreekuren digitale vaardigheden	48
Aantal deelnemers digitale vaardigheden	53
Aantal belastingspreekuren	9
Aantal deelnemers belastingspreekuren	11

#### IDO-spreekuren

Aantal IDO-spreekuren	100
Aantal IDO-vragen	183

#### Locaties

Naast de IDO-informatiepunten in de bibliotheken, zijn er op locaties buiten de bibliotheek ook IDO-spreekuren. Bijvoorbeeld in dorpshuizen, wijkpunten of bij huisartsenpraktijken. Op deze manier bereiken we zoveel mogelijk mensen die niet met digitale zaken vertrouwd zijn. We helpen ze verder, zoeken informatie voor hen op en maken afspraken bij andere instanties. Steeds vaker helpen we ook mensen met vraagstukken rondom digitaal bankieren. Wat voor ons vooral belangrijk is, is dat we mensen op weg helpen die in de digitale samenleving vastlopen. Maar, belangrijker nog, we zorgen ervoor dat ze zelfstandig digitaal mee kunnen doen.

#### Lokaal netwerk

In 2024 leggen we verbindingen met het lokale netwerk om inwoners zo gemakkelijk mogelijk door te verwijzen. De Drentse bibliotheken werken met de zogenaamde IDO-informatiewaai. Een praktische handleiding die informatie bevat over de veel gestelde vragen bij het IDO, suggesties voor doorverwijzen naar passend aanbod en partners en met de contactgegevens van de lokale partners.

#### Pilot Leerpleinen

In cursussen rondom digitale vaardigheden signaleren we dat de niveaunderschillen en leerwensen behoorlijk uiteenlopen. Daarom onderzoeken we in 2024 of we het aanbod van cursussen en workshops meer op maat kunnen maken. Dit doen we door in een aantal gemeenten te starten met een pilot Leerpleinen: een open inloop waar bezoekers terecht kunnen met een gerichte leervraag. Op deze leerpleinen bekijken we met de bezoekers wat ze precies willen leren en stemmen we met hen af welke leerroute ze volgen om hun doel te bereiken. Het grote voordeel is dat bezoekers direct op hun eigen niveau kunnen instappen en bovendien aan de slag kunnen met de onderwerpen die voor hen interessant en nuttig zijn. In 2025 rollen we de Leerpleinen verder uit en onderzoeken we hoe we ook basisvaardigheden zoals rekenen en taal hierin kunnen verankeren.

#### Ontwikkelingen IDO Noorderveld

Afgelopen jaar zetten we mooie stappen met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Ondanks uitdagingen in de bezetting tussen maart en september, hervatten we vanaf september alle spreekuren in Norg, Peize en Roden weer succesvol, in samenwerking met StuRent. In december pakt de bibliotheek de werkzaamheden weer zelfstandig op. We zien een groeiende belangstelling voor het IDO, met elke maand weer meer bezoekers. Bovendien registreren Frontoffice-medewerkers sinds juli 2024 ook IDO- en digitaal gerelateerde vragen in de KB-monitor, wat bijdraagt aan een nog betere dienstverlening. >



#### Verbetering IDO-organisatie

In het jaarplan voor 2024 sturen we op de verbetering van de IDO-organisatie. Hierin zetten we in 2024 dan ook mooie stappen; in vrijwel alle gemeenten is inmiddels in iedere bibliotheek een IDO-spreekuur. Ook in de kleinere vestigingen en servicepunten. Daarnaast breiden we onze spreekuren uit; ze vinden op regelmatige basis plaats op verschillende locaties in de regio. We slaan in 2024 ook een slag in het registreren van bezoekersaantallen en hulpvragen.

#### Samenwerkingspartners

Mensen die specifieke vragen hebben, verwijzen we bij het IDO door naar maatschappelijke partners of naar de juiste overheidsinstelling. Onze samenwerkingspartners zijn daarom van heel groot belang. Daarnaast zijn (lokale) partners ook van belang om de doelgroep te bereiken en om geschikte locaties – ook buiten de bibliotheek – voor het IDO te vinden. In gemeente Noordenveld werken we, rondom IDO, nauw samen met verschillende partners (zie hiernaast).

#### Doorlopende activiteiten

Met onze zichtbare IDO-informatiepunten zijn we voor bezoekers een laagdrempelige vraagbaak. Op de spreekuren kunnen bezoekers met meer uitgebreidere vragen langskomen voor begeleiding bij hun vraagstuk.

Onze IDO-medewerker biedt een luisterend oor, een helpende hand en een gezonde dosis zelfvertrouwen zodat de bezoeker zelf de volgende stap kan zetten. Een mogelijk volgende stap is het volgen van één van onze cursussen gericht op het aanleren en versterken van digitale vaardigheden. In Noordenveld organiseren we verschillende cursussen en activiteiten rondom digitale vaardigheden en digitale informatievoorziening. We geven cursussen DigiVitaler in combinatie met Digisterker en Klik&Tik. Daarnaast faciliteren we ook het Belastingspreekuur.

#### Belastingspreekuur

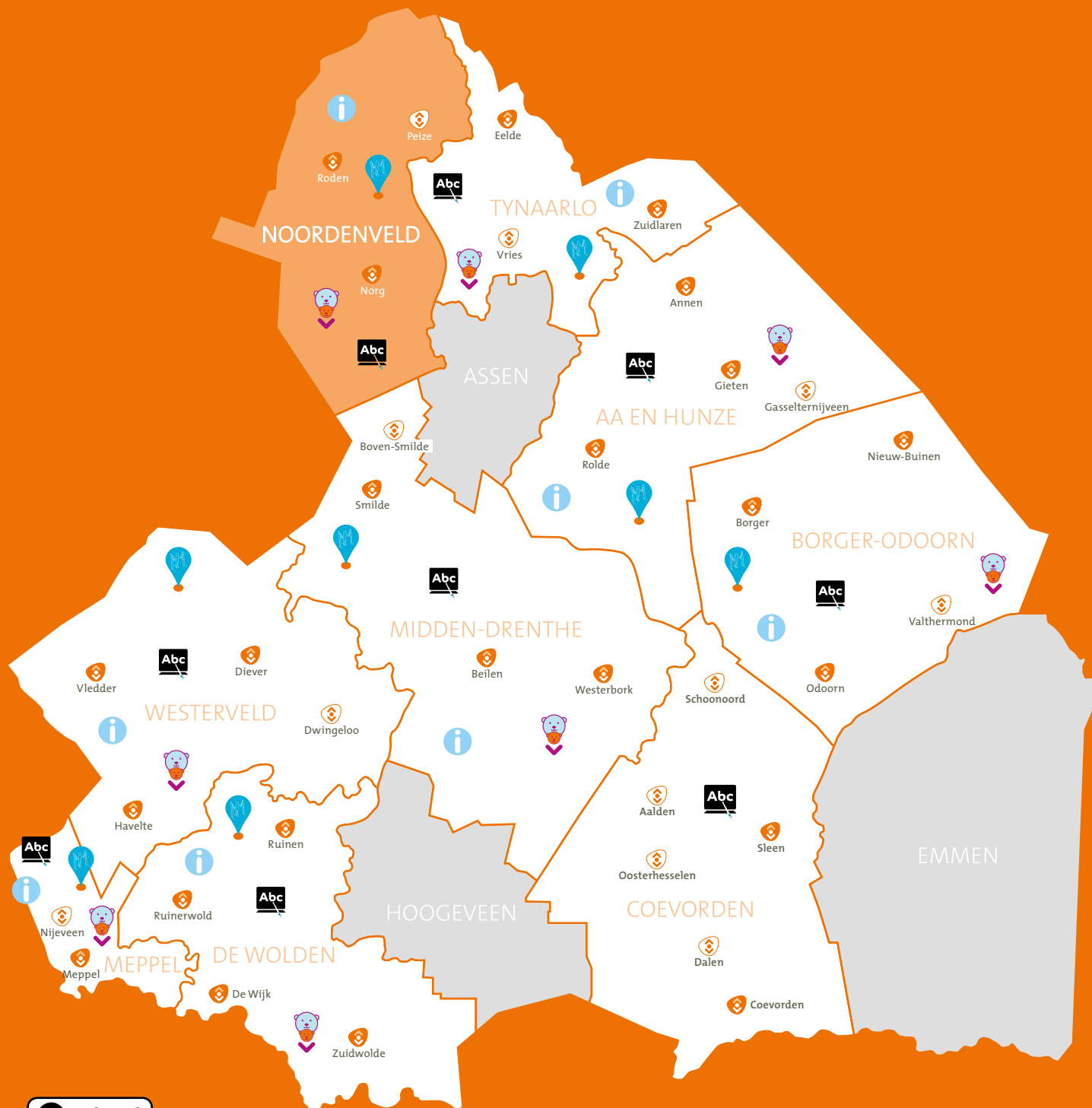
In het voorjaar van 2024 geven vrijwilligers van Humanitas informatie tijdens de belastinginloopspreekuren in de bibliotheek van Roden. Tijdens dit spreekuur komen inwoners langs men met zijn of haar belastinggegevens en kregen zij hulp bij het doen van de aangifte. De vrijwilligers vanuit Humanitas bieden ook het hele jaar door Thuisadministratie aan voor langdurige ondersteuning bij het op orde brengen van geldzaken en administratie. ●

### Onze partners

● Gemeente Noordenveld	● Dorpshuis Peize
● Gebiedsverbinders	● MFC De Brinkhof
● Politie Noord-Nederland	● Toegankelijk Noordenveld
● Humanitas	● Woonzorgcentrum De Hullen
● Stichting Welzijn in Noordenveld	● Icare
● Dienst Toeslagen Regio Noord	● Belastingdienst
● Duurzaam Noordenveld	● Voedselbank
● Healthhub	● VNO-NCW MKB-Noord
● Woningcorporatie Woonborg	● Seniorweb
● Thuiskompas	● Juridisch Loket
● Huisartsenpraktijk*	● Taalhuis







\*Steenhuizen & Maastricht

# De Drentse bibliotheek



## Gemeente Noordenveld

Bibliotheken: 2  
Servicepunten: 1  
IDO-punten: 2  
dBos-locaties: 18  
BoekStart-locaties: 11  
Taalhuis: 3

-  Bibliotheek op school
-  Bibliotheek
-  Servicepunt
-  IDO
-  BoekStart
-  Taalhuis



**Bibliotheken Noordenveld, 2024**

**Tekst** Biblionet Drenthe

**Cijfers** Biblionet Drenthe

**Foto's** Archief Biblionet Drenthe  
en © Shutterstock (pagina 1)

**Ontwerp** © Go Puck

**Digitale uitvoering** Online Touch